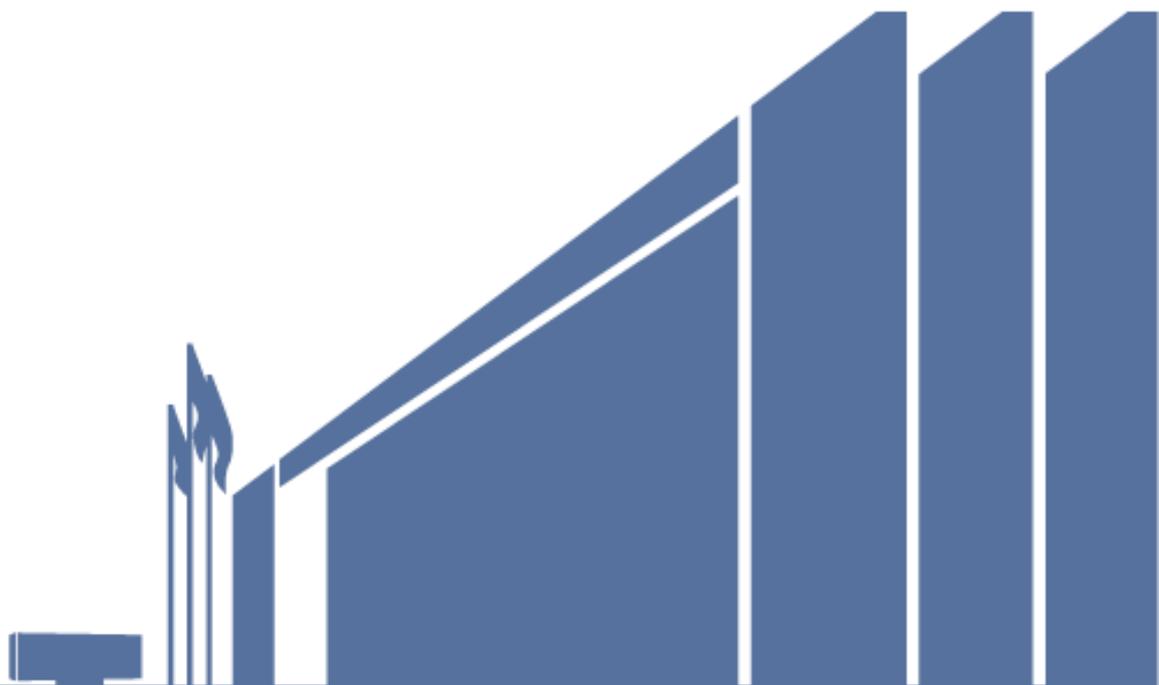


Relatório

1º Trimestre de 2022



OUVIDORIA
Tribunal de Contas do Distrito Federal

Presidente

Conselheiro Paulo Tadeu

Vice-Presidente

Conselheiro Inácio Magalhães Filho

Corregedor

Conselheiro Manoel Paulo de Andrade Neto

Conselheiros

Anilcéia Luzia Machado

Antonio Renato Alves Rainha

Márcio Michel Alves de Oliveira

André Clemente Lara de Oliveira

Procuradora-Geral

Cláudia Fernanda de Oliveira Pereira

Procuradores

Demóstenes Tres Albuquerque

Marcos Felipe Pinheiro Lima

Danilo Morais dos Santos

Chefe de Gabinete da Presidência

José Euclides Andrade Viana

Subchefe de Gabinete da Presidência

Eduardo Felipe Daher

Ouvidora Substituta

Marta Moura de Andrade Rodrigues

Equipe Técnica Ouvidoria

Andrea Gerhard Delforge de Carvalho

Fábio Ferreira Martins Silva

Luís Franklin de Moura

Nuérpia Évene Santos Cesar

Walder Rodrigo Gonçalves de Almeida

Estagiária

Bianca Bruzzi Soares de Paula Lima



INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do TCDF, em cumprimento à Portaria n.º 182/2018, apresenta mais um Relatório Trimestral, compreendendo o período de **01 de janeiro de 2022 a 31 de março de 2022**, o qual contém dados estatísticos distribuídos em gráficos e tabelas.

Neste Relatório são apresentadas as **Manifestações de Ouvidoria (Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestão)**, bem como os **Pedidos de Acesso à Informação** baseados na Lei n.º 12.527/12 (Lei de Acesso à Informação – LAI), classificados por tipo, canal de atendimento, identificação, origem, resolubilidade, destino e assunto.

APRESENTAÇÃO DA OUVIDORIA

Criada pela **Lei Distrital nº 5.286/2013**, a Ouvidoria do TCDF recebe as demandas da sociedade, que são tratadas por ela própria ou, se necessário, encaminhadas às áreas técnicas para manifestação. Essas demandas podem levar à instauração de processos, subsidiar auditorias, inspeções e demais instrumentos de fiscalização, além de servir como ferramenta para melhoria da atuação deste Órgão de Controle e da prestação de seus serviços.

A Ouvidoria destina-se a contribuir para a elevação das ações relacionadas à transparência, presteza e segurança das atividades dos membros e das unidades do Tribunal, permitindo o recebimento e a transmissão de informações de interesse do cidadão, da sociedade e dos poderes constituídos.



DEMANDAS

Manifestações de Ouvidoria



DENÚNCIA



DENÚNCIA ANÔNIMA



ELOGIO



RECLAMAÇÃO



SOLICITAÇÃO



SUGESTÃO

Lei de Acesso à Informação



PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

LAI - Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)

Sancionada em 18 de novembro de 2011, a LAI regula o direito de acesso à informação pública previsto nos artigos 5º, 37 e 216 da Constituição Federal de 1988.

Todas as informações produzidas ou custodiadas pelo poder público são públicas e, portanto, acessíveis a todos os cidadãos, ressalvadas as hipóteses de sigilo legalmente estabelecidas.



ESTATÍSTICAS

Total de Demandas

A Ouvidoria do TCDF recebeu o total de **78 demandas** no 1º trimestre de 2022.

Por Tipo de Demanda

Denúncia

“Comunicação de irregularidade ocorrida na Administração Pública distrital ou de atos ilegais praticados por agentes públicos distritais.”

As **24** denúncias acolhidas nesta Ouvidoria no período analisado representaram **31%** do total das demandas.

Elogio

“Demonstração de reconhecimento ou satisfação em relação a serviço ou atendimento oferecido no serviço público distrital.”

Nenhum elogio foi recebido na Ouvidoria no trimestre analisado.

Reclamação

“Demonstração de insatisfação em relação a um serviço ou atendimento oferecido no serviço público distrital.”

As **6** reclamações acolhidas na Ouvidoria do TCDF no 1º trimestre de 2022 correspondem a **8%** da totalidade.

Solicitação Diversa

“Requerimento de informação ou adoção de providência no âmbito do TCDF.”

Foram atendidas **12** solicitações diversas no período avaliado, representando **15%** do total.

Sugestão

“Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Distrital.”

Foi recebida **1** sugestão nesta unidade no trimestre em questão, correspondendo a **1%** do todo.

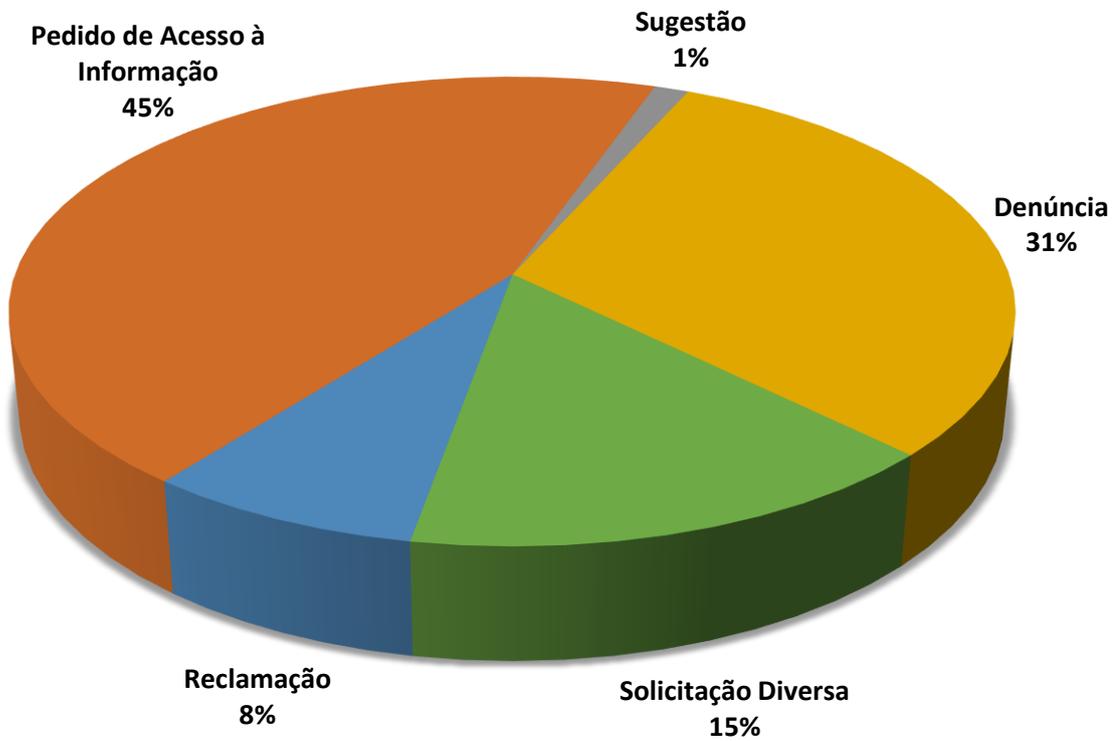
Pedido de Acesso à Informação

“Requerimento de informação com base na LAI - Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).”

A Ouvidoria do TCDF atendeu **35** pedidos de acesso à informação no 1º trimestre de 2022, correspondendo a **45%** da totalidade.



Demandas





Por Canal de Atendimento

E-mail

Foram enviados **31** e-mails para a Ouvidoria do TCDF no período analisado, representando **40%** do total das demandas.

Sistema Eletrônico

No 1º trimestre de 2022, esta Unidade recebeu **41** demandas por meio de seu sistema eletrônico, o que corresponde a **52%** da totalidade.

Presencialmente

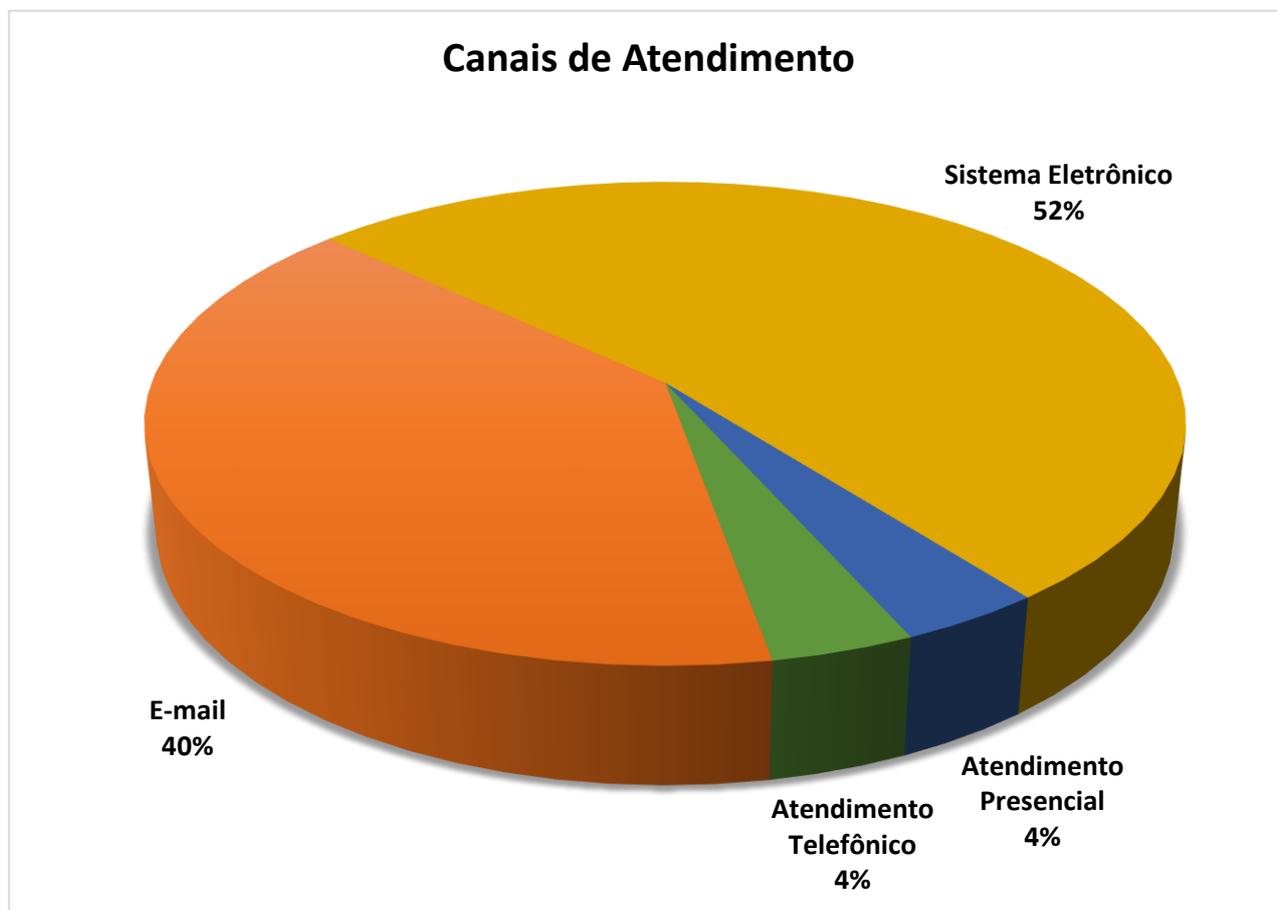
A Ouvidoria do TCDF realizou **3** atendimentos presenciais no período analisado, equivalendo a **4%** do total.

Telefone

Esta Unidade atendeu **3** demandas por telefone no trimestre em questão, correspondendo a **4%** do todo.

Correspondência

Nenhuma correspondência foi recebida na Ouvidoria no 1º trimestre de 2022.





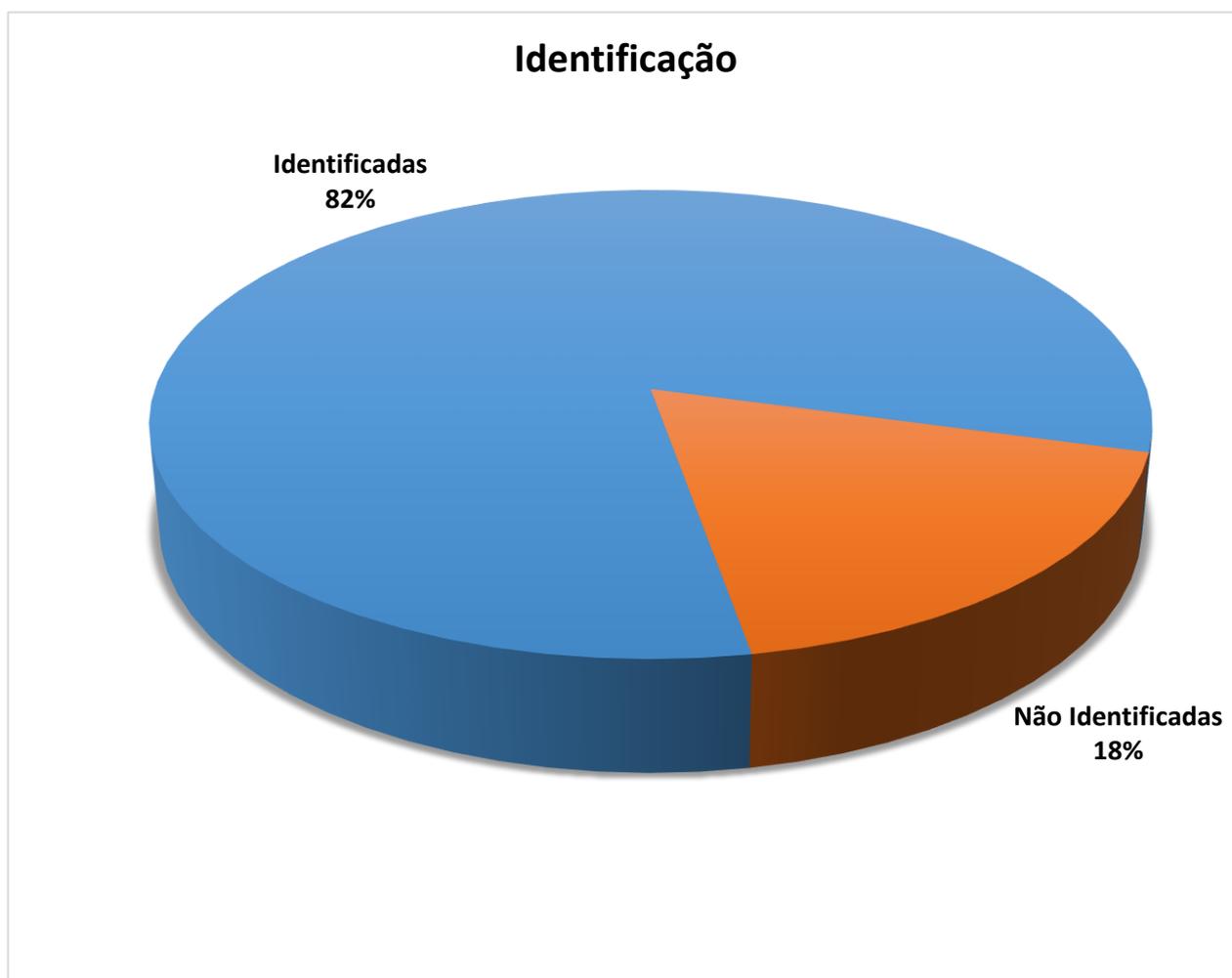
Por Identificação

Demandas Identificadas

Dos **78** cidadãos que se manifestaram na Ouvidoria do TCDF, no 1º trimestre de 2022, **64** identificaram-se, equivalendo a **82%** do total das demandas.

Demandas Não Identificadas

Do total de demandas recebidas nesta Ouvidoria no período em análise, **14** não foram identificadas, correspondendo a **18%** do todo.





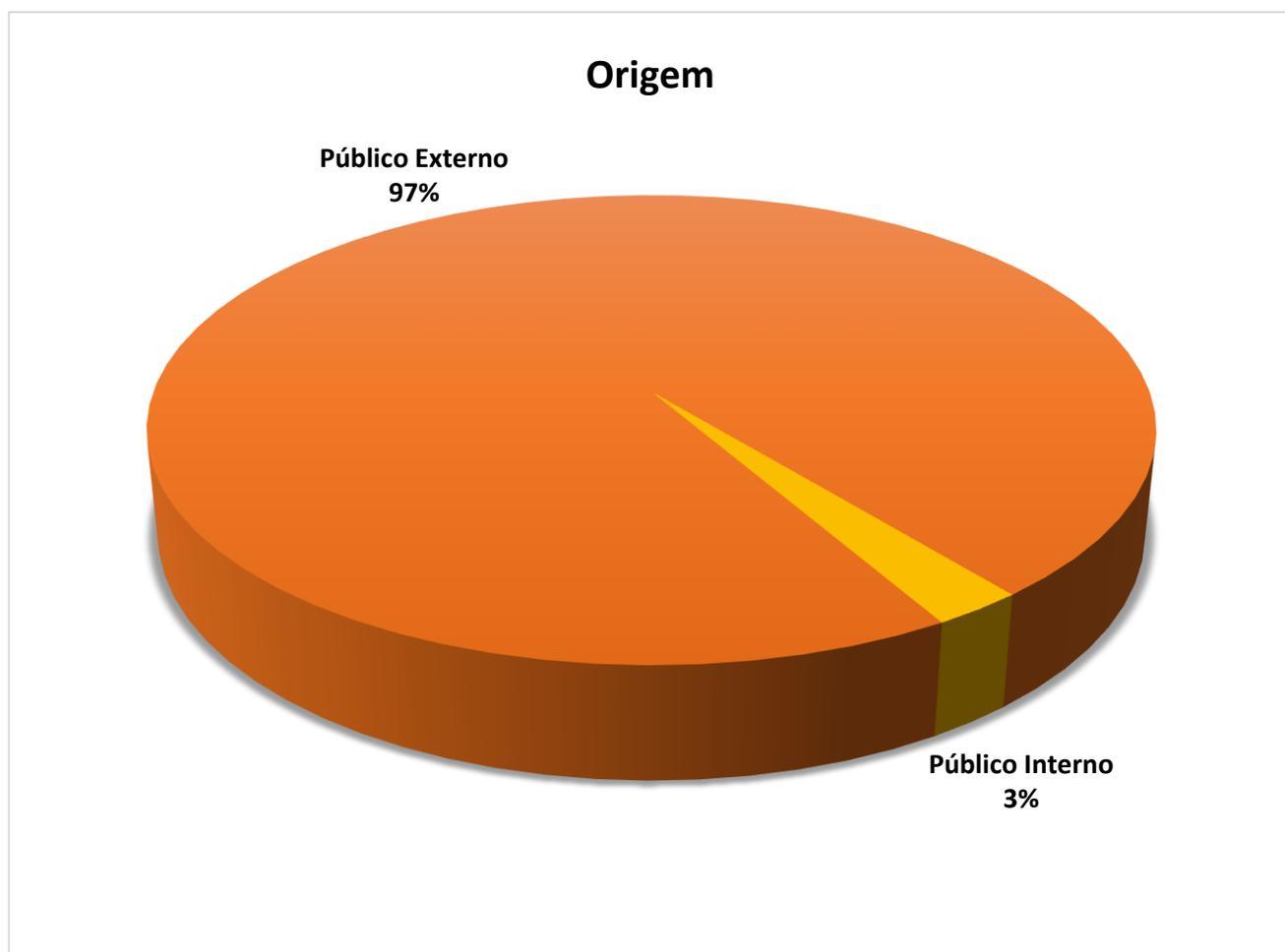
Por Origem

Público Interno

Foram recebidas **2** demandas do público interno no trimestre analisado, o que corresponde a **3%** da totalidade.

Público Externo

Foram atendidas, no período em questão, **76** demandas do público externo, equivalendo a **97%** do todo.





Por Destino Geral

Unidades do TCDF

Das **78** demandas recebidas 1º trimestre de 2022, **30** foram recebidas pelas unidades do TCDF e representaram **38%** do total.

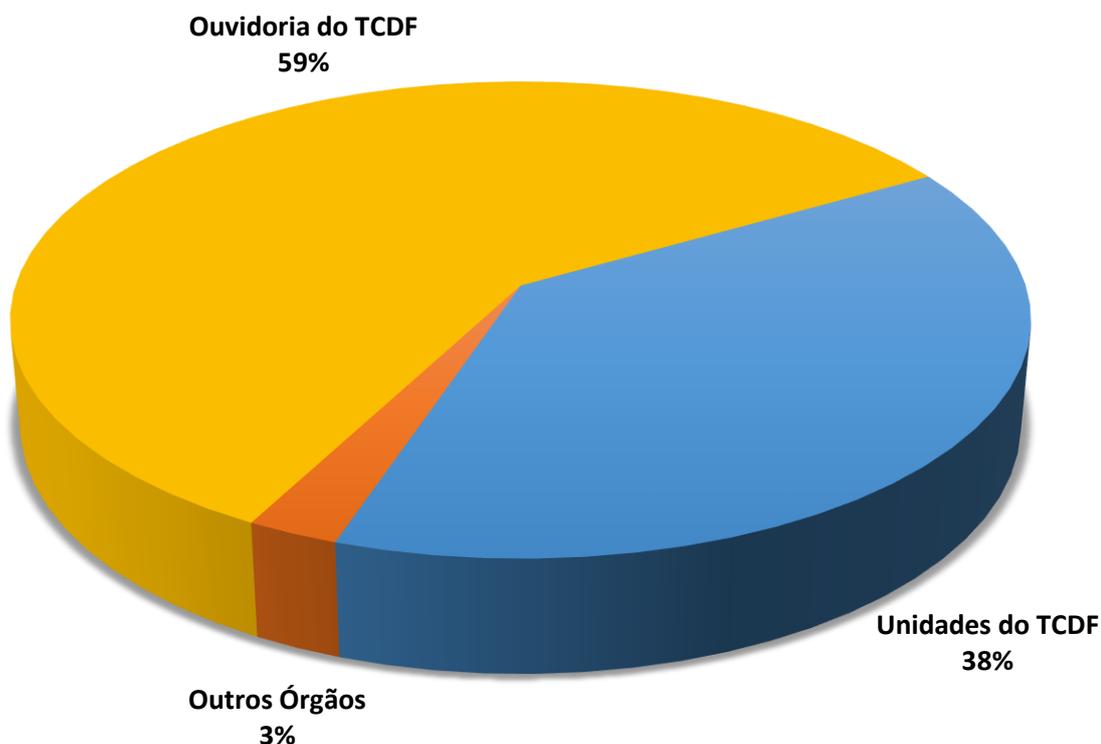
Ouvidoria do TCDF

A Ouvidoria tratou **46** demandas, correspondendo a **59%** da totalidade.

Outros Órgãos

Para outros órgãos, foram enviadas **2** demandas no período em questão, correspondendo a **3%** da totalidade.

Destino Geral



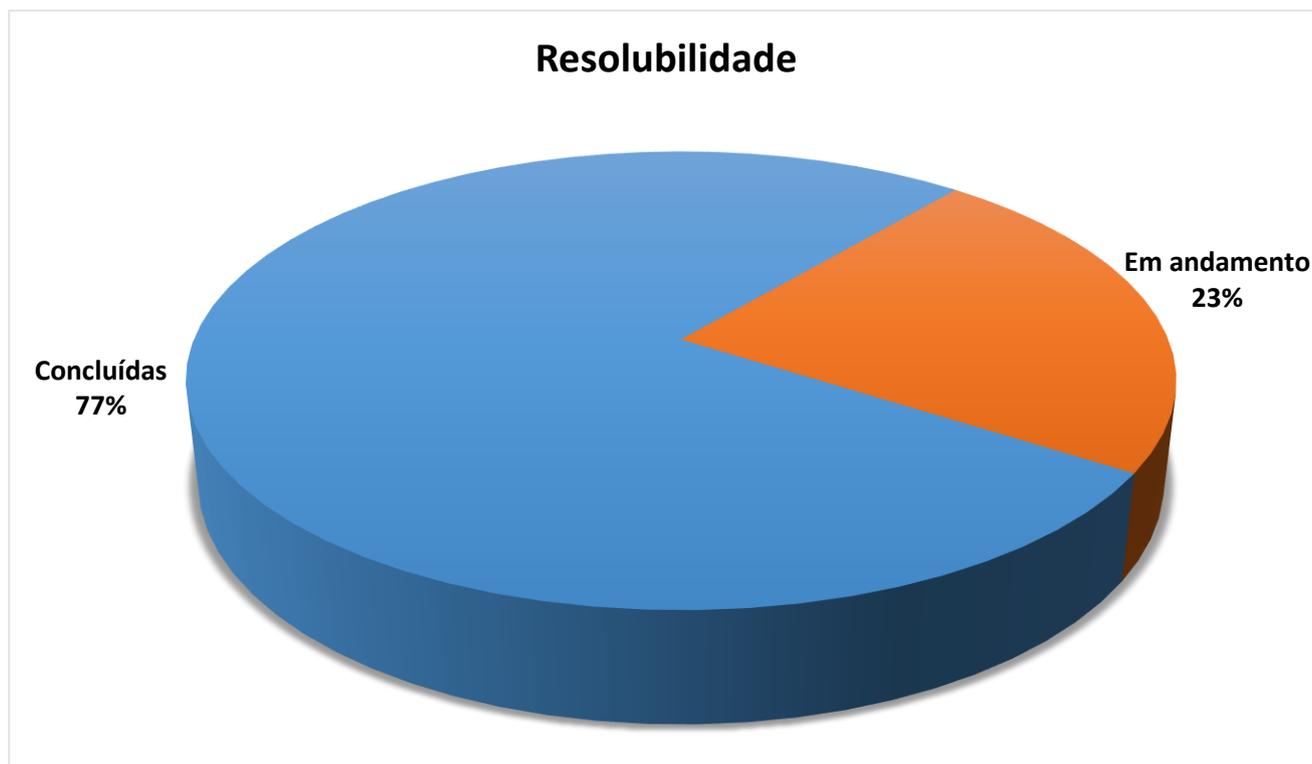


Destino no TCDF

1. Unidades do TCDF	BIBLIOTECA (COBGI)	2
	DIVISÃO DE PLANEJAMENTO E MODERNIZAÇÃO ADM. - DIPLAN	1
	ESCOLA DE CONTAS - ESCON	5
	GABINETE DA PRESIDÊNCIA - GP	1
	SECRETARIA DE FISCAL. DE ÁREAS SOCIAIS E SEG. PÚB. - SEASP	1
	SECRETARIA DE CONTAS - SECONT	2
	SECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO DE PESSOAL - SEFIPE	5
	SECRETARIA GERAL DE CONTROLE EXTERNO - SEGECEX	1
	SECRETARIA GERAL DE ADMINISTRAÇÃO - SEGEDAM	1
	SEC. DE FISCAL. DE GESTÃO PÚB., INFRAES. E MOBIL. - SEGEM	5
	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS - SEGEP	3
	SECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO ESPECIALIZADA - SESPE	3
	TOTAL UNIDADES DO TCDF	
2. Ouvidoria do TCDF		46
3. Outros Órgãos		2
TOTAL		78

Por Resolubilidade

Das 78 demandas recebidas no 1º trimestre de 2022, **60** encontram-se concluídas e **18** estão em andamento, representando, respectivamente, **77%** e **23%** do total.





Por Assunto

As manifestações recebidas no 1º trimestre em questão foram classificadas em tópicos, de acordo com o assunto tratado, conforme tabela abaixo:

Denúncia sobre possível irregularidade em concurso público de jurisdicionado	3
Denúncia sobre possível irregularidade em jurisdicionado	14
Denúncia sobre possível irregularidade em licitação pública/contrato de jurisdicionados	6
Denúncia sobre possível irregularidade praticada por agente político/servidor/terceirizado/estagiário do jurisdicionado	1
Não concernente ao TCDF	2
Pedido de acesso à informação e acesso a pareceres/decisões/votos/documentos TCDF	11
Pedido de acesso à informação sobre atuação de jurisdicionado	2
Pedido de acesso à informação sobre atuação do TCDF	1
Pedido de acesso à informação sobre concurso do TCDF	5
Pedido de acesso à informação sobre Contas do GDF	1
Pedido de acesso à informação sobre estágio no TCDF	1
Pedido de acesso à informação sobre o jurisdicionado	1
Pedido de acesso à informação sobre o TCDF	13
Reclamação sobre serviço prestado/atuação do jurisdicionado	2
Reclamação sobre serviço prestado/atuação do TCDF	4
Solicitação de providência por parte da Ouvidoria	9
Solicitação de providência por parte do TCDF	1
Sugestão de atuação/melhoria em jurisdicionado	1
TOTAL	78

CONCLUSÃO

Podemos concluir que o número das demandas recebidas na Ouvidoria do TCDF, no 1º trimestre de 2021, foi 11% maior se comparado ao número de demandas recebidas no último trimestre de 2021, sendo o Pedido de Acesso à Informação o tipo mais acessado, com 45% do total, seguido pela Denúncia (31%), a Solicitação Diversa (15%), a Reclamação (8%) e a Sugestão (1%).

Verificamos também que o sistema eletrônico tem sido o meio mais utilizado por aproximadamente metade do público (52%), seguido pelo e-mail (40%). Os atendimentos presencial e telefônico continuam reduzidos, com apenas 4% cada.

Ademais, constatamos que 60% das 78 demandas recebidas no trimestre foram resolvidas pela própria Ouvidoria, sem a necessidade de enviá-las para outras unidades do Tribunal. As unidades do Tribunal mais solicitadas foram: a Secretaria de Fiscalização de Pessoal – SEFIPE, a Secretaria de Fiscalização de Gestão Pública, Infraestrutura e Mobilidade – SEGEM e a Escola de Contas – ESCON, com 5 demandas cada.



Por fim, concluímos que as demandas denunciando irregularidades em órgãos jurisdicionados foram as mais recorrentes no 1º trimestre de 2022, acompanhadas dos pedidos de acesso à informação sobre o TCDF.

Feitas essas considerações, constatamos que esta Ouvidoria continua sendo, durante a pandemia, um canal utilizado pelos cidadãos para acesso ao Tribunal.