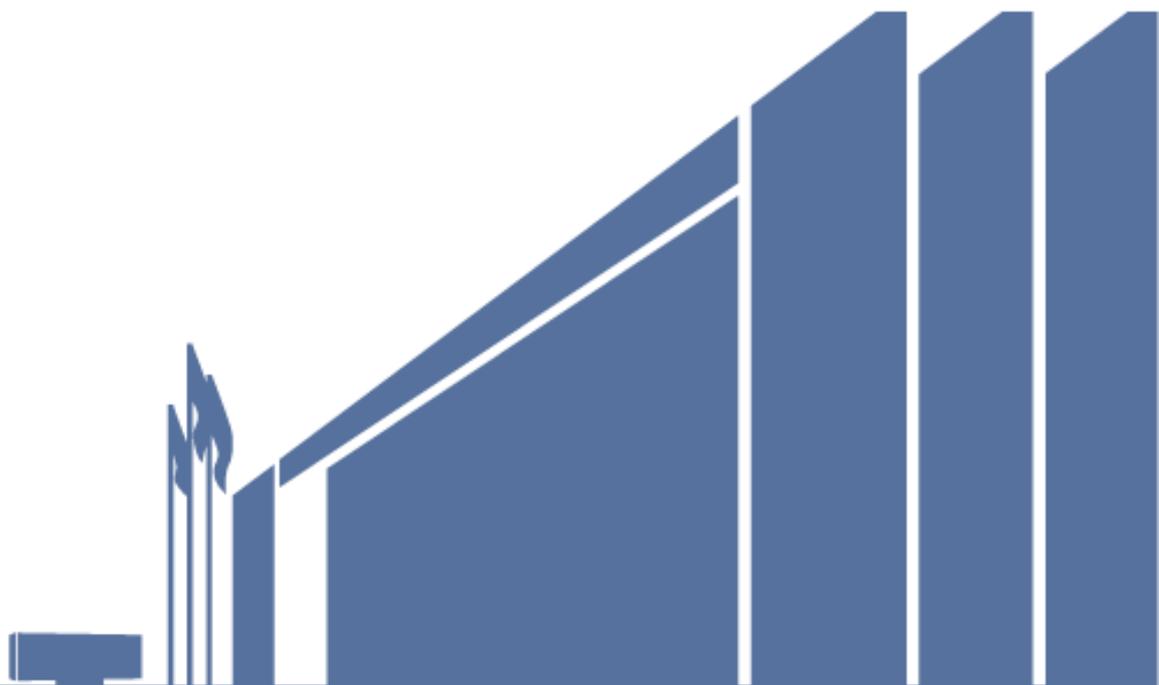


Relatório

4° Trimestre de 2022



OUVIDORIA
Tribunal de Contas do Distrito Federal

Presidente

Conselheiro Márcio Michel

Vice-Presidente

Conselheiro André Clemente

Corregedor

Conselheiro Manoel Paulo de Andrade Neto

Regente da Escola de Contas

Conselheiro Renato Rainha

Conselheiros

Anilcéia Luzia Machado

Inácio Magalhães Filho

Auditor (Conselheiro Substituto)

Vinícius Fragoso

Procuradora-Geral

Marcos Felipe Pinheiro Lima

Procuradores

Cláudia Fernanda de Oliveira Pereira

Demóstenes Tres Albuquerque

Danilo Morais dos Santos

Conselheiro-Ouvidor

Conselheiro Paulo Tadeu

Ouvidora

Juliane Azevedo Reis

Equipe Técnica Ouvidoria

Andrea Gerhard Delforge de Carvalho

Fábio Ferreira Martins Silva

Luís Franklin de Moura

Marta Moura de Andrade Rodrigues

Nuérpia Évene Santos Cesar

Walder Rodrigo Gonçalves de Almeida

Estagiária

Bianca Bruzzi Soares de Paula Lima



INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do TCDF, em cumprimento à Portaria n.º 182/2018, apresenta mais um Relatório Trimestral, compreendendo o período de **01 de outubro de 2022 a 31 de dezembro de 2022**, o qual contém dados estatísticos distribuídos em gráficos e tabelas.

Neste Relatório são apresentadas as **Manifestações de Ouvidoria (Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestão)**, bem como os **Pedidos de Acesso à Informação** baseados na Lei n.º 12.527/12 (Lei de Acesso à Informação – LAI), classificados por tipo, canal de atendimento, identificação, origem, resolubilidade, destino e assunto.

APRESENTAÇÃO DA OUVIDORIA

Criada pela **Lei Distrital nº 5.286/2013**, a Ouvidoria do TCDF recebe as demandas da sociedade, que são tratadas por ela própria ou, se necessário, encaminhadas às áreas técnicas para manifestação. Essas demandas podem levar à instauração de processos, subsidiar auditorias, inspeções e demais instrumentos de fiscalização, além de servir como ferramenta para melhoria da atuação deste Órgão de Controle e da prestação de seus serviços.

A Ouvidoria destina-se a contribuir para a elevação das ações relacionadas à transparência, presteza e segurança das atividades dos membros e das unidades do Tribunal, permitindo o recebimento e a transmissão de informações de interesse do cidadão, da sociedade e dos poderes constituídos.



DEMANDAS

Manifestações de Ouvidoria



DENÚNCIA



DENÚNCIA ANÔNIMA



ELOGIO



RECLAMAÇÃO



SOLICITAÇÃO



SUGESTÃO

Lei de Acesso à Informação



PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO

LAI - Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)

Sancionada em 18 de novembro de 2011, a LAI regula o direito de acesso à informação pública previsto nos artigos 5º, 37 e 216 da Constituição Federal de 1988.

Todas as informações produzidas ou custodiadas pelo poder público são públicas e, portanto, acessíveis a todos os cidadãos, ressalvadas as hipóteses de sigilo legalmente estabelecidas.



ESTATÍSTICAS

Total de Demandas

A Ouvidoria do TCDF recebeu o total de **109 demandas** no 4º trimestre de 2022.

Por Tipo de Demanda

Denúncia

“Comunicação de irregularidade ocorrida na Administração Pública distrital ou de atos ilegais praticados por agentes públicos distritais.”

As **24** denúncias acolhidas nesta Ouvidoria no período analisado representaram **22%** do total das demandas.

Elogio

“Demonstração de reconhecimento ou satisfação em relação a serviço ou atendimento oferecido no serviço público distrital.”

Foi recebido **1** elogio na Ouvidoria no trimestre analisado representando **1%** do total.

Reclamação

“Demonstração de insatisfação em relação a um serviço ou atendimento oferecido no serviço público distrital.”

As **10** reclamações acolhidas na Ouvidoria do TCDF no 4º trimestre de 2022 correspondem a **9%** da totalidade.

Solicitação Diversa

“Requerimento de informação ou adoção de providência no âmbito do TCDF.”

Foram atendidas **17** solicitações diversas no período avaliado, representando **16%** do total.

Sugestão

“Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Distrital.”

Foram recebidas **2** sugestões nesta unidade no trimestre em questão, correspondendo a **2%** do total de demandas.

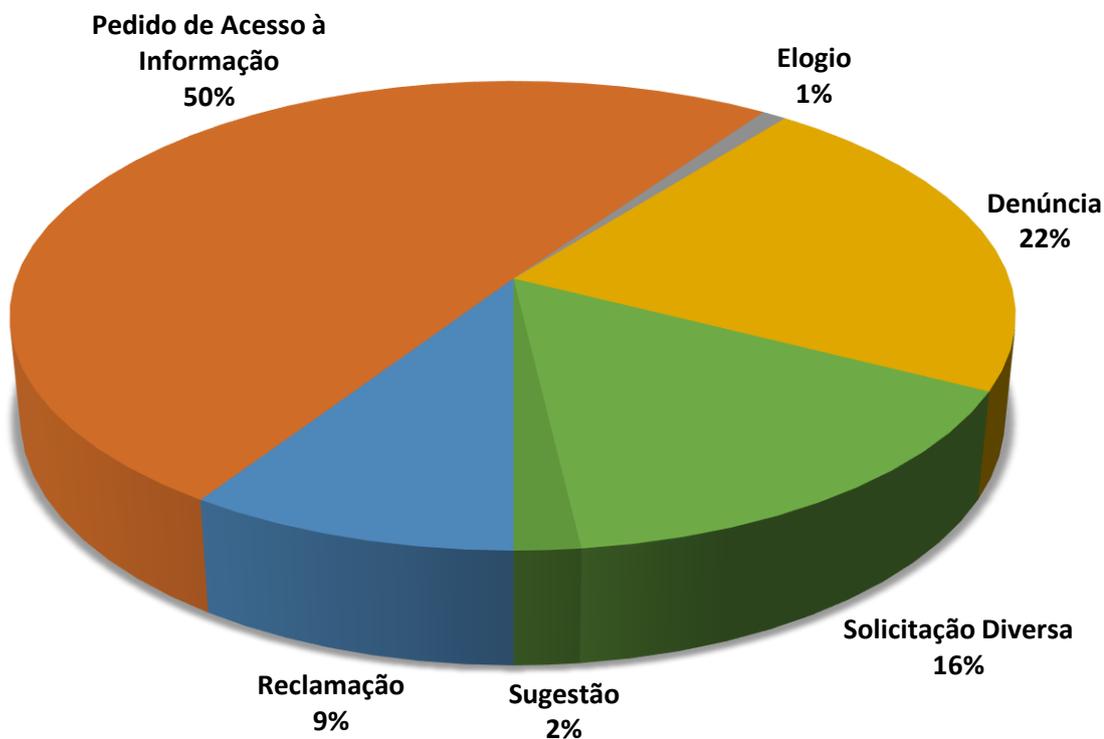
Pedido de Acesso à Informação

“Requerimento de informação com base na LAI - Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).”

A Ouvidoria do TCDF atendeu **55** pedidos de acesso à informação no 4º trimestre de 2022, correspondendo a **50%** da totalidade.



Demandas





Por Canal de Atendimento

E-mail

Foram enviados **52** e-mails para a Ouvidoria do TCDF no período analisado, representando **48%** do total das demandas.

Sistema Eletrônico

No 4º trimestre de 2022, esta Unidade recebeu **51** demandas por meio de seu sistema eletrônico, o que corresponde a **47%** da totalidade.

Presencialmente

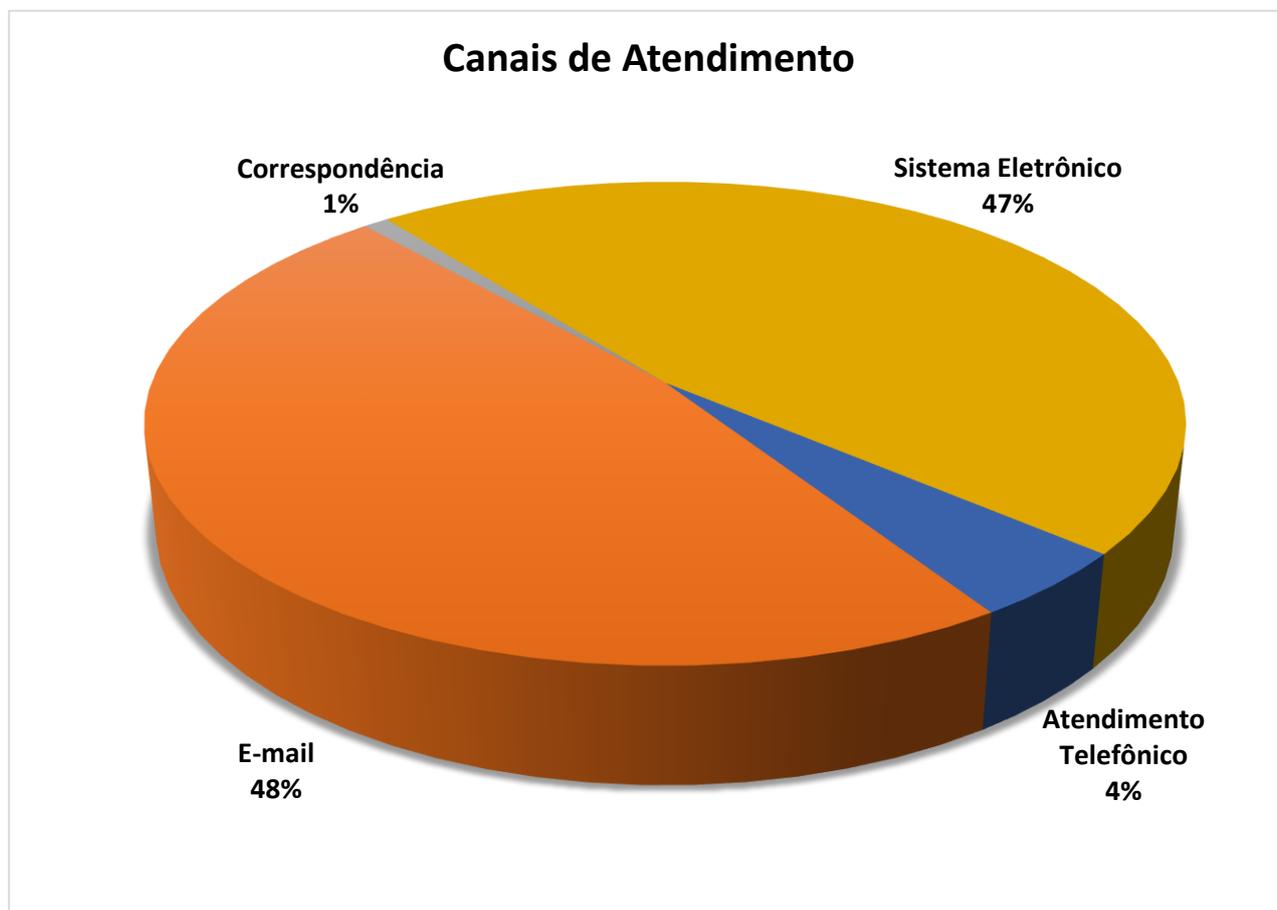
A Ouvidoria do TCDF não realizou atendimentos presenciais no período analisado.

Telefone

Esta Unidade atendeu **5** demandas por telefone no trimestre em questão, correspondendo a **4%** do todo.

Correspondência

Foi recebida **1** correspondência na Ouvidoria no 4º trimestre de 2022, equivalendo a **1%** do total.





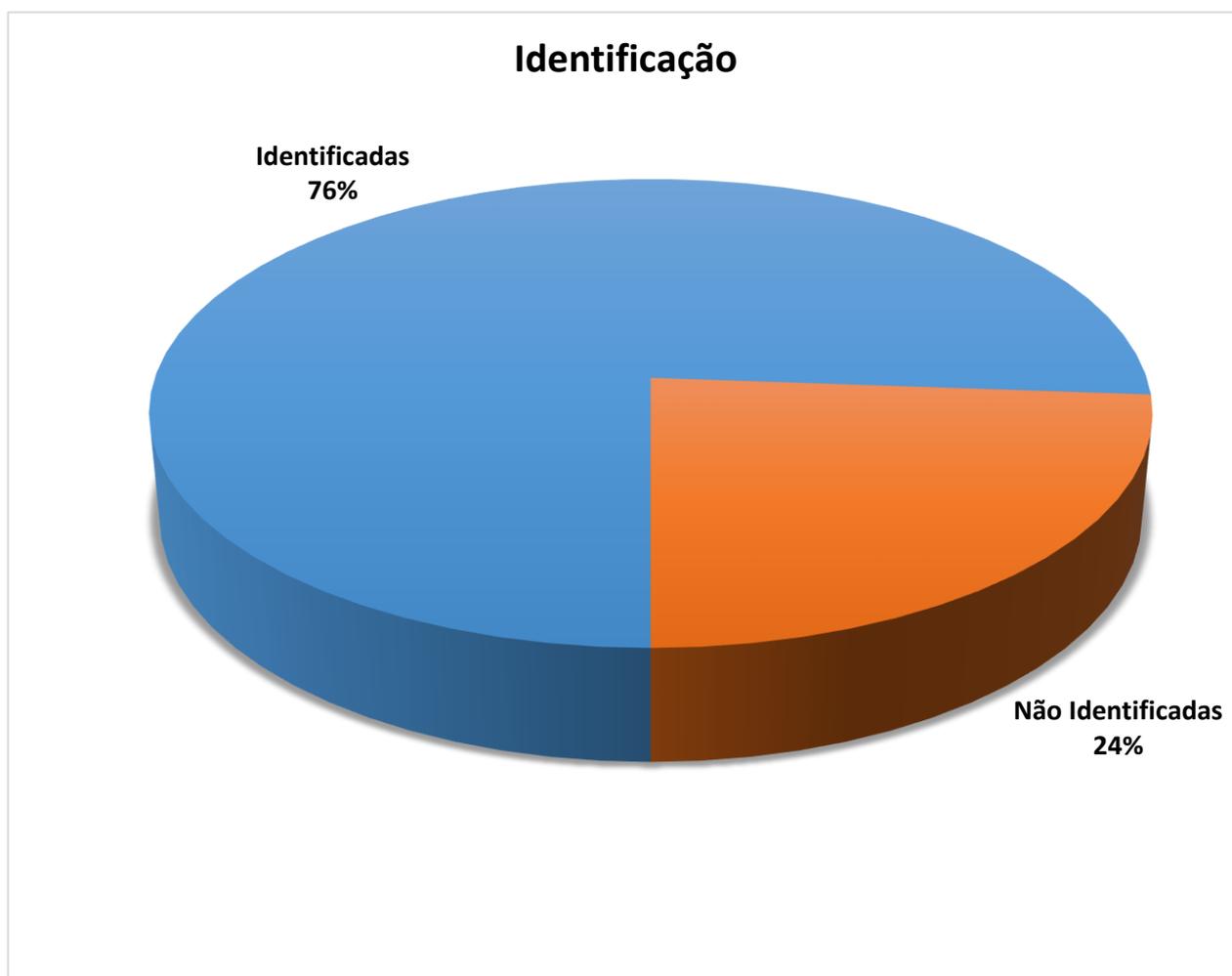
Por Identificação

Demandas Identificadas

Dos **109** cidadãos que se manifestaram na Ouvidoria do TCDF, no 4º trimestre de 2022, **83** identificaram-se, equivalendo a **76%** do total das demandas.

Demandas Não Identificadas

Do total de demandas recebidas nesta Ouvidoria no período em análise, **26** não foram identificadas, correspondendo a **24%** do todo.





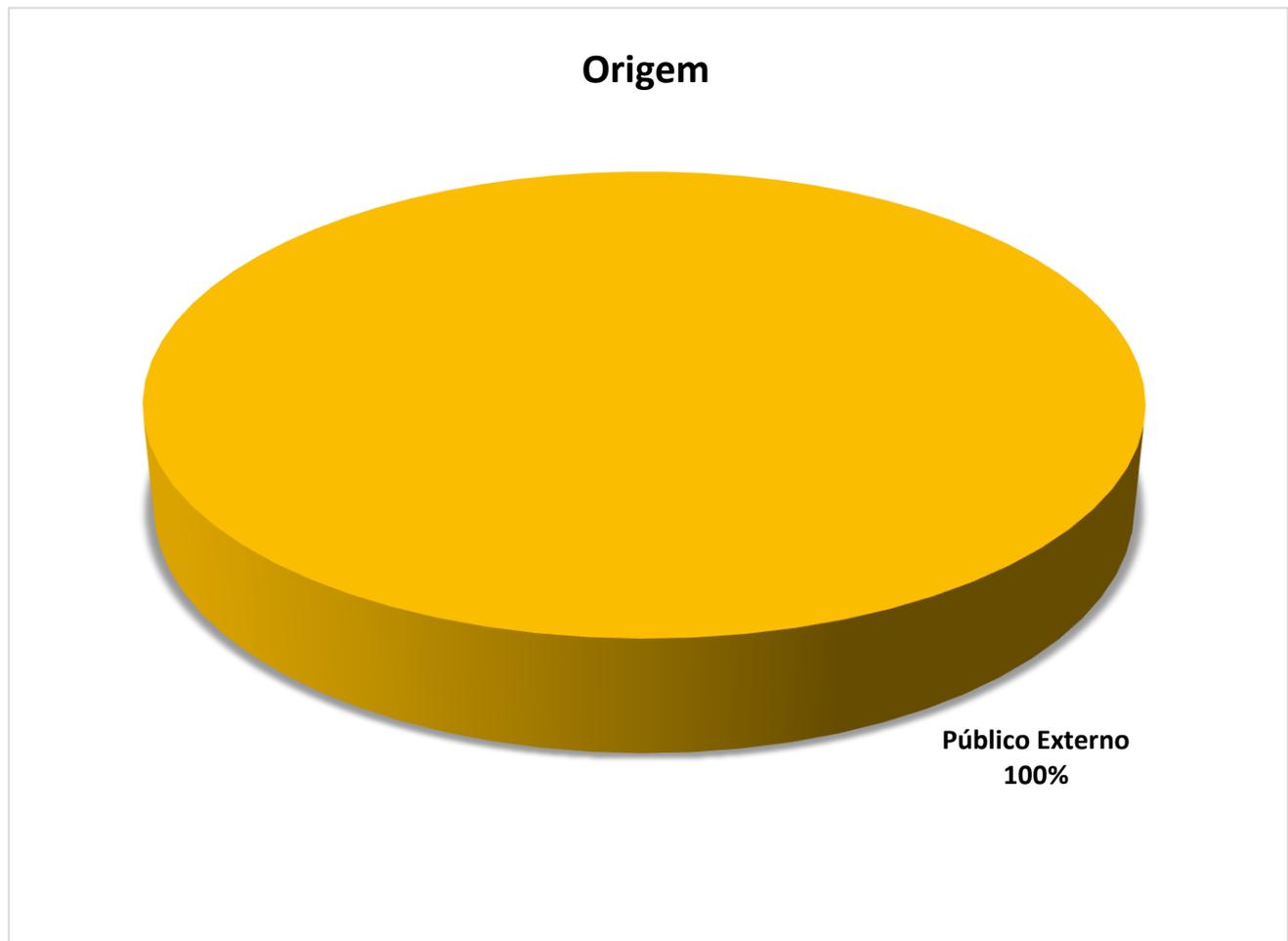
Por Origem

Público Interno

Nenhuma demanda foi recebida do público interno no trimestre analisado.

Público Externo

Foram atendidas, no período em questão, **109** demandas do público externo, equivalendo a **100%** do total.





Por Destino Geral

Unidades do TCDF

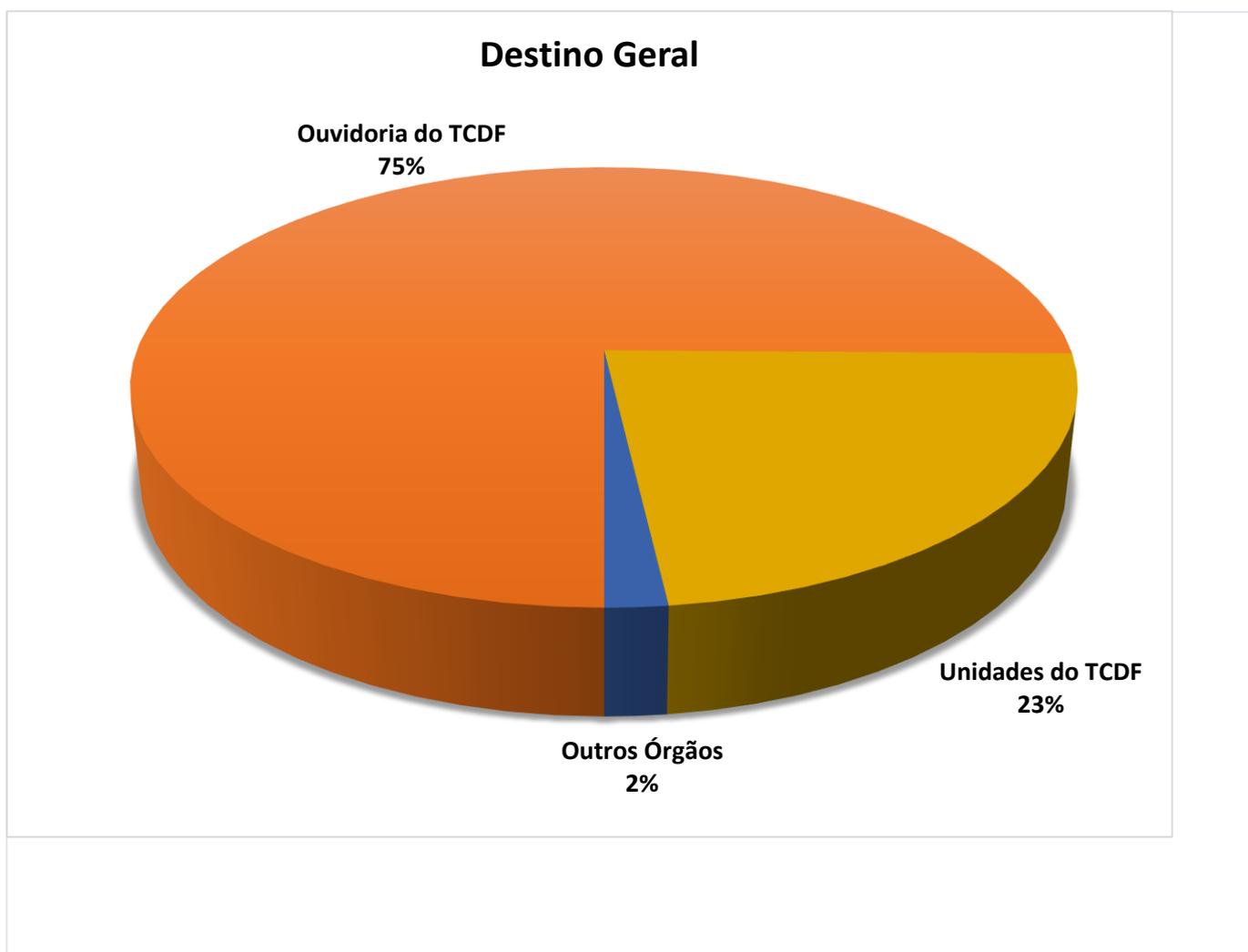
Das **109** demandas recebidas 4º trimestre de 2022, **25** foram recebidas pelas unidades do TCDF e representaram **23%** do todo.

Ouvidoria do TCDF

A Ouvidoria tratou **82** demandas, correspondendo a **75%** da totalidade.

Outros Órgãos

Foram enviadas **2** demandas para outros órgãos no período em questão, equivalendo a **2%** do total.





Destino no TCDF

1. Unidades do TCDF	SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO	1
	ESCOLA DE CONTAS - ESCON	1
	GABINETE DA PRESIDÊNCIA	3
	SECRETARIA DE FISCAL. DE ÁREAS SOCIAIS E SEG. PÚB - SEASP	2
	SECRETARIA DE CONTAS - SECONT	1
	SECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO DE PESSOAL - SEFIPE	5
	SECRETARIA-GERAL DE CONTROLE EXTERNO - SEGECEX	1
	SEC. DE FISCAL. DE GESTÃO PÚB., INFRAES. E MOBIL. - SEGEM	4
	SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS - SEGEP	4
	SECRETARIA DE LICITAÇÃO, MATERIAL E PATRIMÔNIO - SELIP	1
	SECRETARIA DE MACROAVALIAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA - SEMAG	1
	SECRETARIA DE ENGENHARIA E SERVIÇOS DE APOIO - SESAP	1
	TOTAL UNIDADES DO TCDF	
2. Ouvidoria do TCDF		82
3. Outros Órgãos		2
TOTAL		109

Por Resolubilidade

Das 109 demandas recebidas no 4º trimestre de 2022, **86** encontram-se concluídas e **23** estão em andamento, representando, respectivamente, **79%** e **21%** do total.





Por Assunto

As manifestações recebidas no 4º trimestre em questão foram classificadas em tópicos, de acordo com o assunto tratado, conforme tabela abaixo:

POR ASSUNTO	
Denúncia sobre possível irregularidade em concurso público de jurisdicionado	8
Denúncia sobre possível irregularidade em concurso público do TCDF	1
Denúncia sobre possível irregularidade em jurisdicionado	7
Denúncia sobre possível irregularidade em licitação pública/contrato de jurisdicionados	2
Denúncia sobre possível irregularidade praticada por agente político/servidor/terceirizado/estagiário de jurisdicionado	4
Elogio a serviço prestado/atuação do TCDF	1
Não concernente ao TCDF	5
Pedido de acesso à informação e acesso a pareceres/decisões/votos/documentos TCDF	24
Pedido de acesso à informação sobre atuação do TCDF	1
Pedido de acesso à informação sobre concurso do jurisdicionado	1
Pedido de acesso à informação sobre concurso do TCDF	5
Pedido de acesso à informação sobre estágio no TCDF	1
Pedido de acesso à informação sobre o jurisdicionado	2
Pedido de acesso à informação sobre o TCDF	19
Reclamação sobre concurso público de jurisdicionado	2
Reclamação sobre serviço prestado/atuação de jurisdicionado	4
Reclamação sobre serviço prestado/atuação do TCDF	5
Solicitação de providências por parte da Ouvidoria	10
Solicitação de providências por parte do TCDF	5
Sugestão de atuação/melhoria no TCDF	2
TOTAL	109

CONCLUSÃO

Podemos concluir que o número das demandas recebidas na Ouvidoria do TCDF, no 4º trimestre de 2022, foi 13% menor se comparado ao número de demandas recebidas no 3º trimestre de 2022, sendo novamente o Pedido de Acesso à Informação o tipo mais solicitado, com 50% do total, seguido pela Denúncia, com 22%.

Verificamos também que o e-mail e o sistema eletrônico têm sido utilizados de forma igual pelo público, com 48% e 47% respectivamente, e que o atendimento telefônico continua reduzido, com apenas 4% do total. Nota-se que, diferentemente dos outros trimestres do ano de 2022, não houve atendimento presencial e houve uma demanda que chegou para a Ouvidoria por correspondência.



Ademais, constatamos que 75% das 109 demandas recebidas no trimestre foram resolvidas pela própria Ouvidoria, sem a necessidade de enviá-las para outras unidades do Tribunal. As unidades do Tribunal mais solicitadas foram: a Secretaria de Fiscalização de Pessoal – SEFIPE e a Secretaria de Fiscalização de Gestão Pública, Infraestrutura e Mobilidade – SEGEM e a Secretaria de Gestão de Pessoas – SEGEP.

Por fim, concluímos que, assim como no 3º trimestre de 2022, os “pedidos de acesso aos documentos do Tribunal” e os “pedidos de acesso à informação sobre o TCDF” foram as demandas mais recorrentes, seguidas pela “solicitação de providências por parte da Ouvidoria”.

Feitas essas considerações, constatamos que esta Ouvidoria continua sendo um canal importante para o acesso do cidadão ao Tribunal de Contas do Distrito Federal.