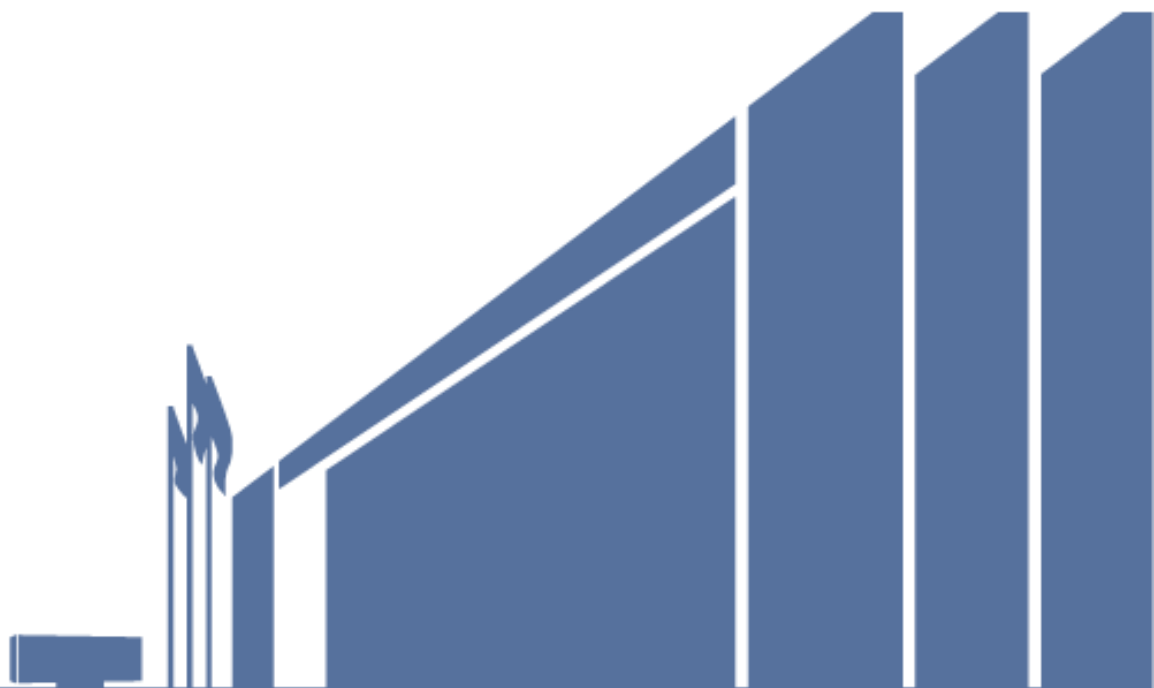


Relatório

1º Trimestre de 2025



Ouvidoria TCDF

Presidente

Desembargador de Contas Manoel Paulo de Andrade Neto

Vice-Presidente

Desembargador de Contas Inácio Magalhães Filho

Corregedor

Desembargador de Contas Márcio Michel

Regente da Escola de Contas

Desembargador de Contas Renato Rainha

Desembargador de Contas

Anilcéia Luzia Machado

André Clemente

Auditor (Desembargador de Contas Substituto)

Vinícius Fragoso

Procurador-Geral

Demóstenes Tres Albuquerque

Procuradores

Cláudia Fernanda de Oliveira Pereira

Danilo Moraes dos Santos

Marcos Felipe Pinheiro Lima

Desembargador de Contas-Ouvidor

Desembargador de Contas Paulo Tadeu

Assessora Chefe da Ouvidoria

Juliane Azevedo Reis

Equipe Técnica da Ouvidoria

Amanda Henrique Dos Santos

Beltides José da Rocha

Fábio Ferreira Martins Silva

Júlia Nunes Lopes

Luciana Moreira Moura

Luís Franklin de Moura

Odetino Pereira Dias

Pasem Asad Nimer

Walder Rodrigo Gonçalves de Almeida

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do TCDF, em cumprimento à Portaria n.º 182/2018, apresenta mais um Relatório Trimestral, compreendendo o período de **01 de janeiro de 2025 a 31 de março de 2025**, o qual contém dados estatísticos distribuídos em gráficos e tabelas.

Neste Relatório são apresentadas as **Manifestações de Ouvidoria (Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestão)**, bem como os **Pedidos de Acesso à Informação** baseados na Lei n.º 12.527/12 (Lei de Acesso à Informação – LAI), classificados por tipo, canal de atendimento, identificação, origem, resolubilidade, destino e assunto.

APRESENTAÇÃO DA OUVIDORIA

Criada pela **Lei Distrital nº 5.286/2013**, a Ouvidoria do TCDF recebe as demandas da sociedade, que são tratadas por ela própria ou, se necessário, encaminhadas às áreas técnicas para manifestação. Essas demandas podem levar à instauração de processos, subsidiar auditorias, inspeções e demais instrumentos de fiscalização, além de servir como ferramenta para melhoria da atuação deste Órgão de Controle e da prestação de seus serviços.

A Ouvidoria destina-se a contribuir para a elevação das ações relacionadas à transparência, presteza e segurança das atividades dos membros e das unidades do Tribunal, permitindo o recebimento e a transmissão de informações de interesse do cidadão, da sociedade e dos poderes constituídos.

DEMANDAS

Manifestações de Ouvidoria

**DENÚNCIA****DENÚNCIA ANÔNIMA****ELOGIO****RECLAMAÇÃO****SOLICITAÇÃO****SUGESTÃO**

Lei de Acesso à Informação

**PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

LAI - Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)

Sancionada em 18 de novembro de 2011, a LAI regula o direito de acesso à informação pública previsto nos artigos 5º, 37 e 216 da Constituição Federal de 1988.

Todas as informações produzidas ou custodiadas pelo poder público são públicas e, portanto, acessíveis a todos os cidadãos, ressalvadas as hipóteses de sigilo legalmente estabelecidas.

ESTATÍSTICAS

Total de Demandas

A Ouvidoria do TCDF recebeu o total de **271 demandas** no 1º trimestre de 2025.

Por Tipo de Demanda

Denúncia

“Comunicação de irregularidade ocorrida na Administração Pública distrital ou de atos ilegais praticados por agentes públicos distritais.”

As **191** denúncias acolhidas nesta Ouvidoria no período analisado representaram **71%** do total das demandas.

Elogio

“Demonstração de reconhecimento ou satisfação em relação a serviço ou atendimento oferecido no serviço público distrital.”

Foram recebidos **0** elogios na Ouvidoria no trimestre analisado representando **0%** do total.

Reclamação

“Demonstração de insatisfação em relação a um serviço ou atendimento oferecido no serviço público distrital.”

As **20** reclamações acolhidas na Ouvidoria do TCDF no 1º trimestre de 2025 correspondem a **7%** da totalidade.

Solicitação Diversa

“Requerimento de informação ou adoção de providência no âmbito do TCDF.”

Foram atendidas **41** solicitações diversas no período avaliado, representando **15%** do total.

Sugestão

“Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Distrital.”

Foram recebidas **0** sugestões nesta unidade no trimestre em questão, correspondendo a **0%** do todo.

Denúncia Assédio Moral e Sexual

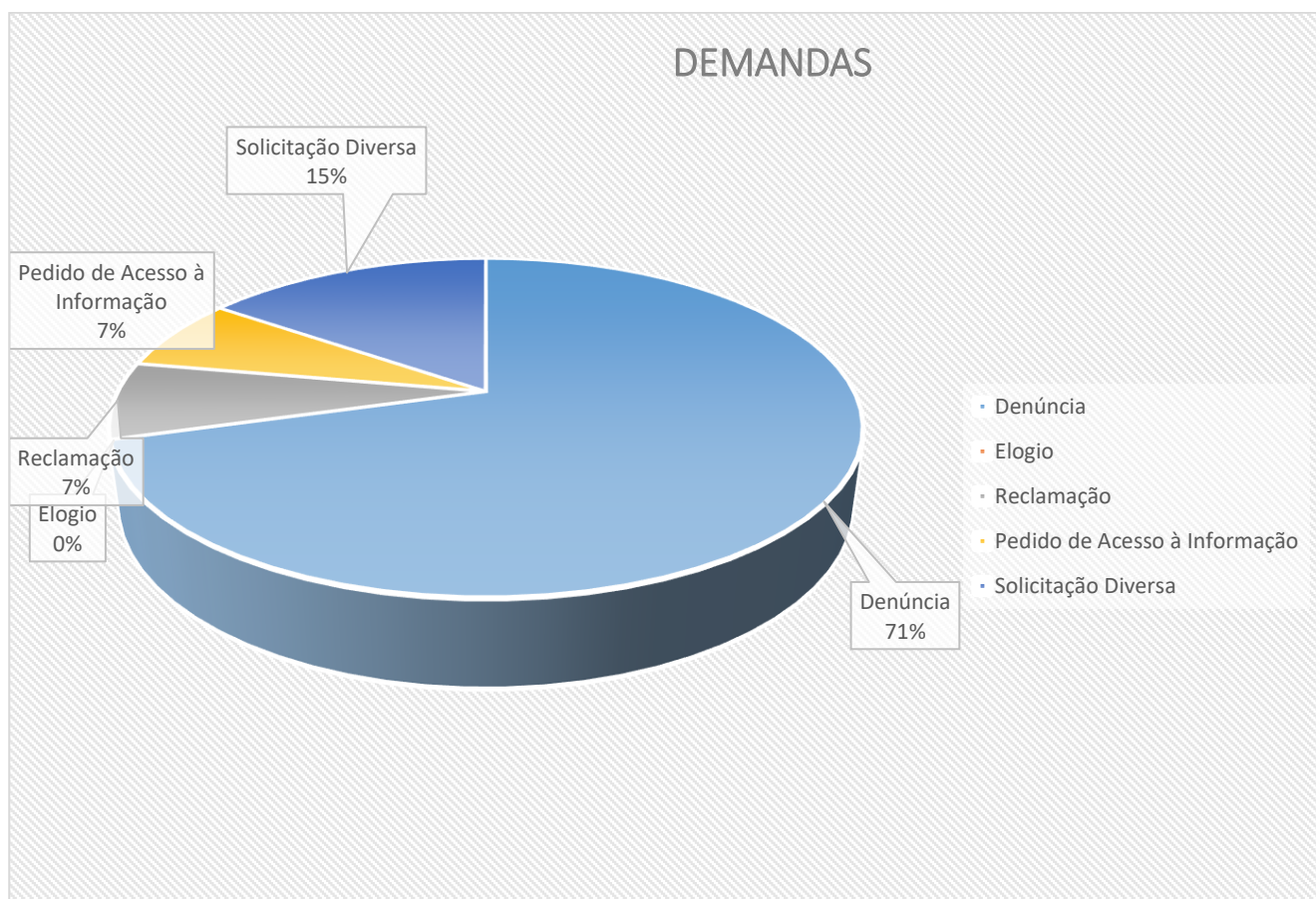
“Conduta abusiva que humilha, constrange ou intimida uma pessoa, prejudicando sua dignidade e seu bem-estar.”

Foram recebidas **0** sugestões nesta unidade no mês em questão, correspondendo a **0%** do todo.

Pedido de Acesso à Informação

“Requerimento de informação com base na LAI - Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).”

A Ouvidoria do TCDF atendeu **19** pedidos de acesso à informação no 1º trimestre de 2025, correspondendo a **7%** da totalidade.



Por Canal de Atendimento

E-mail

Foram enviados **74** e-mails para a Ouvidoria do TCDF no período analisado, representando **27%** do total das demandas.

Sistema Eletrônico

No 1º trimestre de 2025, esta Unidade recebeu **179** demandas por meio de seu sistema eletrônico, o que corresponde a **66%** da totalidade.

Presencialmente

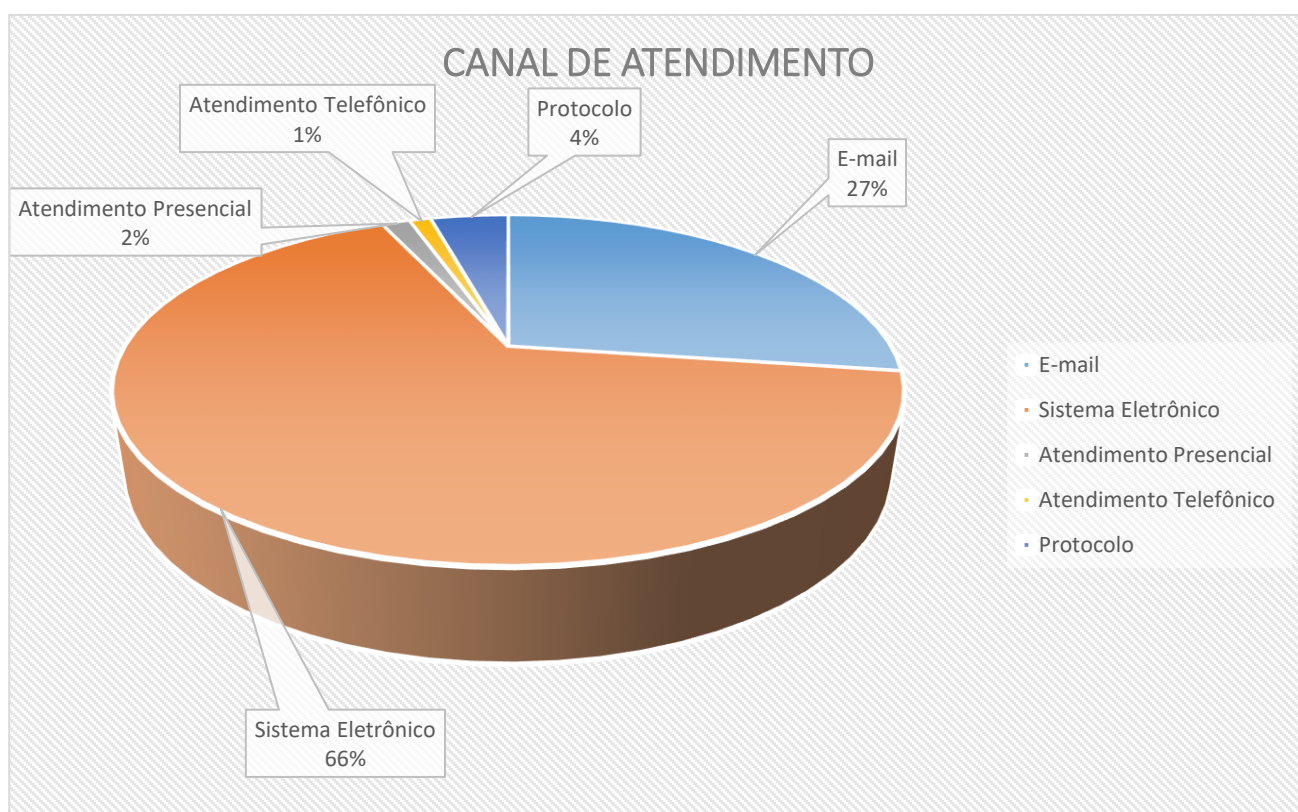
A Ouvidoria do TCDF realizou **4** atendimentos presencial no período analisado, equivalendo a **2%** do total.

Telefone

Esta Unidade atendeu **3** demandas por telefone no trimestre em questão, correspondendo a **1%** do todo.

Correspondência

Foi recebida **0** correspondências na Ouvidoria no 1º trimestre de 2025, equivalendo a **0%**.



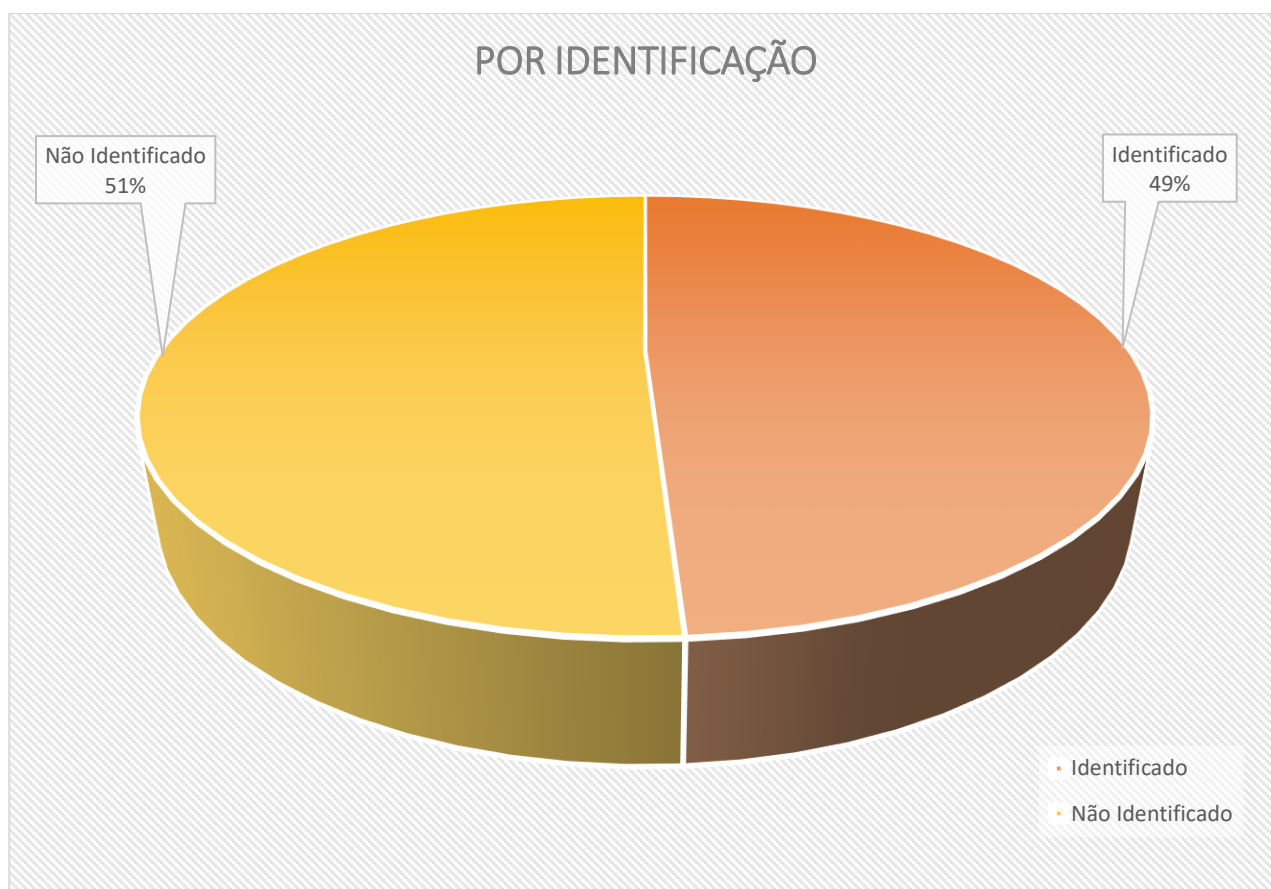
Por Identificação

Demandas Identificadas

Dos **271** cidadãos que se manifestaram na Ouvidoria do TCDF, no 1º trimestre de 2025, **133** identificaram-se, equivalendo a **49%** do total das demandas.

Demandas Não Identificadas

Do total de demandas recebidas nesta Ouvidoria no período em análise, **138** não foram identificadas, correspondendo a **51%** do todo.



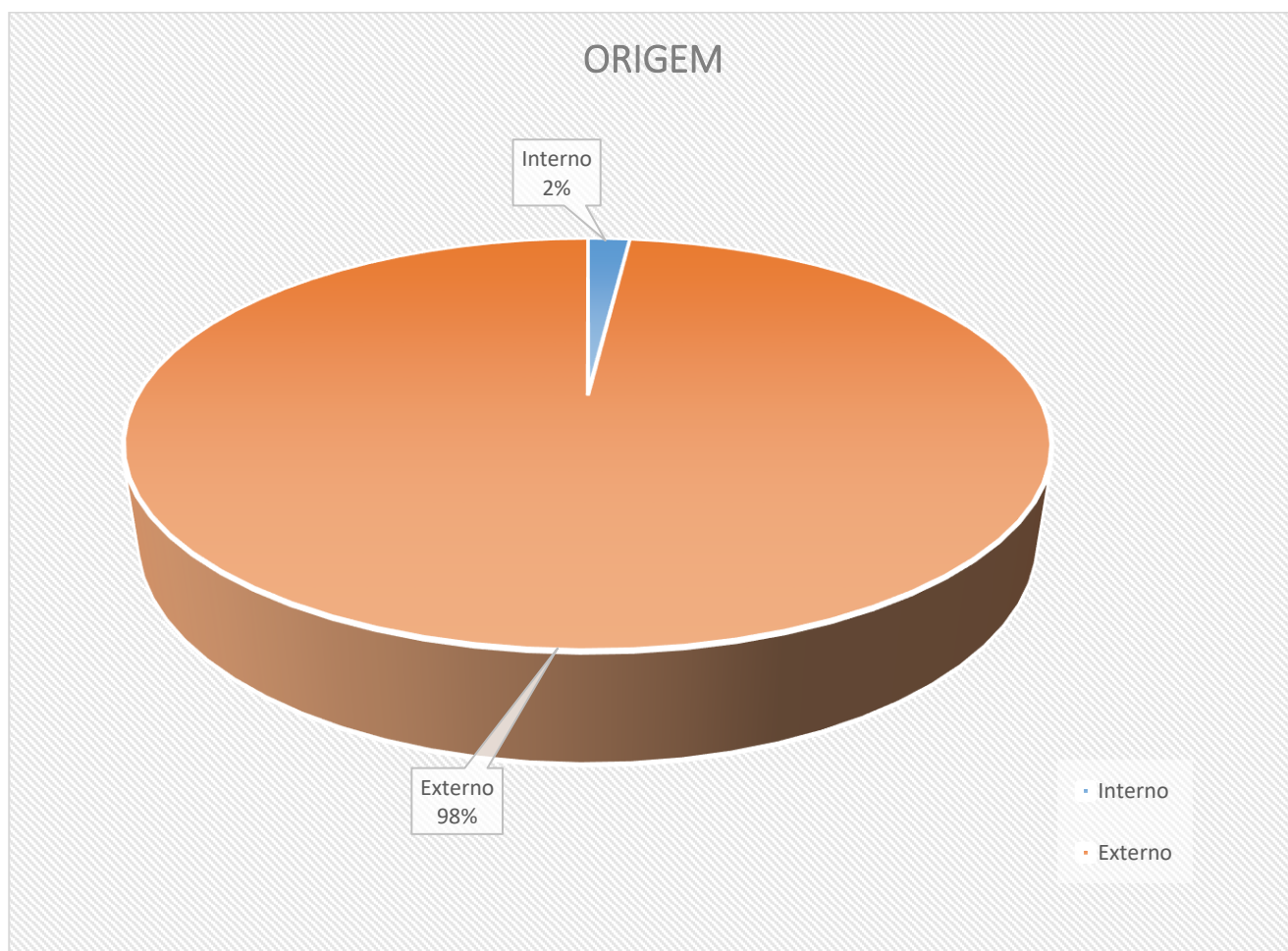
Por Origem

Público Interno

Foi recebido **5** demandas do público interno no trimestre analisado.

Público Externo

Foram atendidas, no período em questão, **266** demandas do público externo, equivalendo a **98%** do todo.



Por Destino Geral

Unidades do TCDF

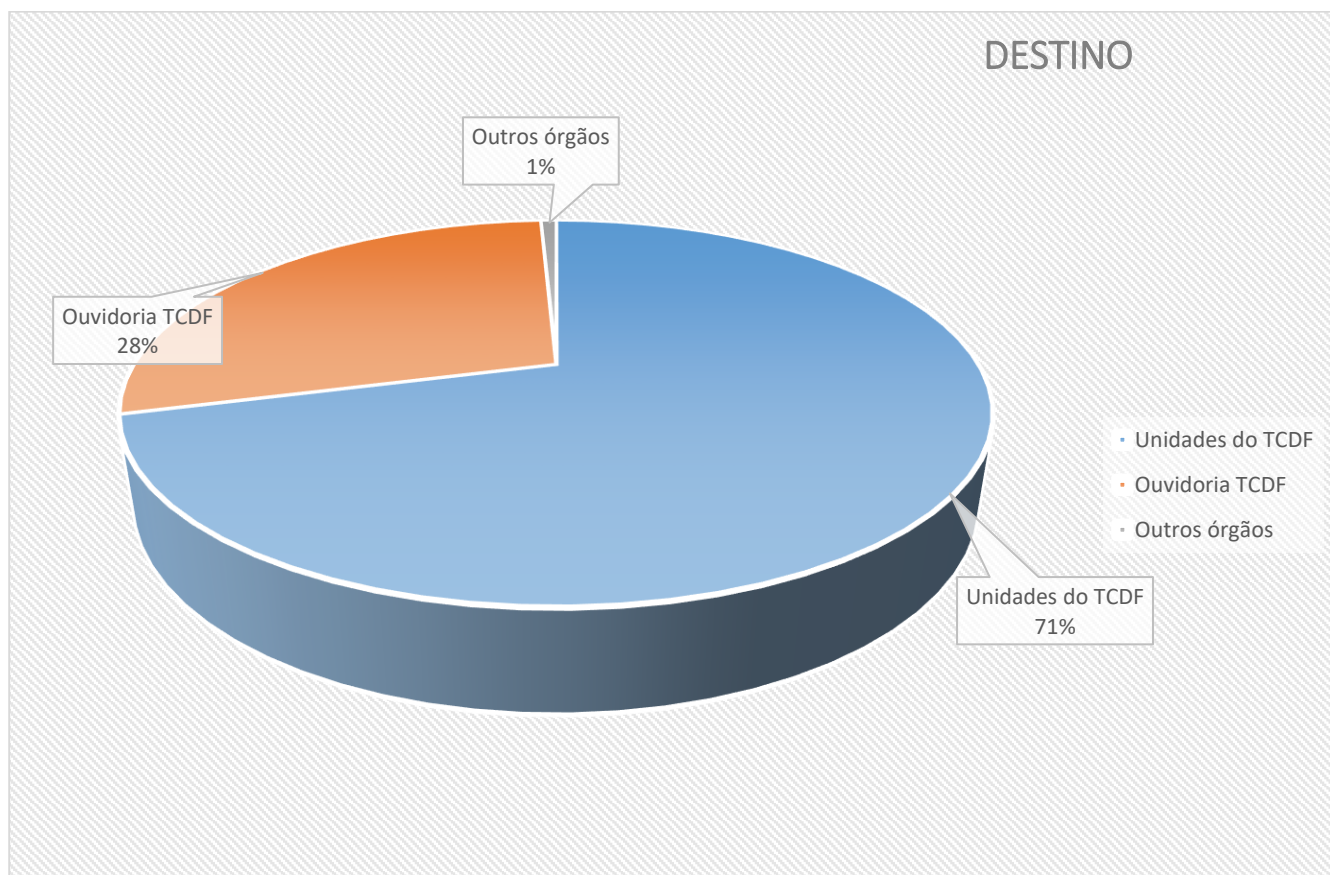
Das **271** demandas recebidas 1º trimestre de 2025, **193** foram recebidas pelas unidades do TCDF e representaram **71%** do total.

Ouvidoria do TCDF

A Ouvidoria tratou **76** demandas, correspondendo a **28 %** da totalidade.

Outros Órgãos

Para outros órgãos, foram enviadas **2** demandas no período em questão, correspondendo a **1%** da totalidade.

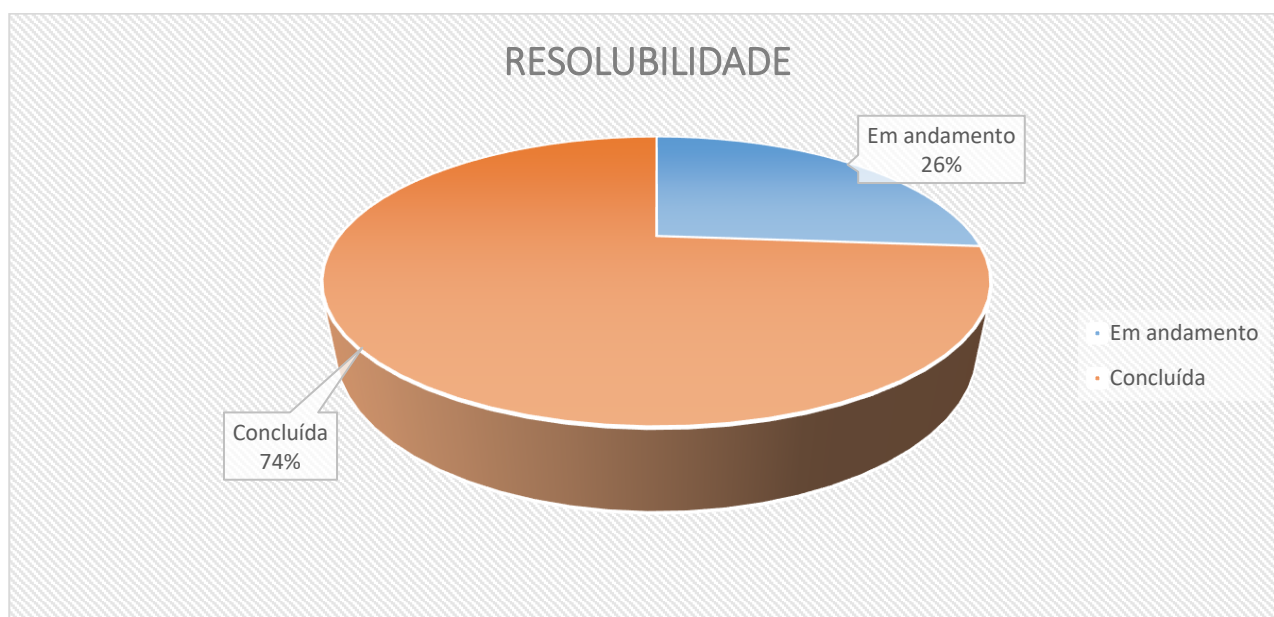


Destino no TCDF

		ESCOLA DE CONTAS - ESCON	2
		GABINETE DA PRESIDÊNCIA - GP	4
		SECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO DE EDUCAÇÃO, ÁREAS SOCIAIS E SAÚDE PÚBLICA - SEASP	7
		SECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO DE PESSOAL - SEFIPE	16
		SECRETARIA GERAL DE CONTROLE EXTERNO - SEGECEX	69
		SECRETARIA GERAL DE ADMINISTRAÇÃO - SEGEDAM	7
		SEC. DE FISCAL. DE GESTÃO PÚBL., INFRAES. E MOBIL. - SEGEM	9
		SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS - SEGEP	4
		SECRETARIA DE MACROAVALIAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA - SEMAG	4
		SECRETARIA DE ENGENHARIA E SERVIÇOS DE APOIO - SESAP	3
		SECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO ESPECIALIZADA - SESPE	1
		SECRETARIA DAS SESSÕES - SS	1
		SUPERVISÃO DE SELEÇÃO, LOTAÇÃO E ESTÁGIO - SUSEL	4
		EM TRAMITAÇÃO	62
		TOTAL UNIDADES DO TCDF	193
2.	Ouvidoria do TCDF		76
3.	Outros Órgãos		2
		TOTAL	271

Por Resolubilidade

Das **271** demandas recebidas no 1º trimestre de 2025, **200** encontram-se concluídas e **71** estão em andamento, representando, respectivamente, **74%** e **26%** do total.



Por Assunto

As manifestações recebidas no 1º trimestre em questão foram classificadas em tópicos, de acordo com o assunto tratado, conforme tabela abaixo:

Denúncia sobre possível irregularidade em concurso público de jurisdicionado	19
Denúncia sobre possível irregularidade em jurisdicionado	134
Denúncia sobre possível irregularidade no TCDF	1
Denúncia sobre possível irregularidade em licitação pública/contrato de jurisdicionados	23
Denúncia sobre possível irregularidade em licitação pública/contrato do TCDF	1
Denúncia sobre possível irregularidade no recebimento/pagamento/uso de recursos públicos por jurisdicionado	1
Denúncia sobre possível irregularidade praticada por agente político/servidor/terceirizado/estagiário de jurisdicionado	2
Denúncia sobre possível irregularidade praticada por agente político/servidor/terceirizado/estagiário do TCDF	1
Denúncia sobre possível nepotismo em jurisdicionado	1
Denúncia sobre possível nepotismo no TCDF	1
Não concernente ao TCDF	8
Pedido de acesso à informação e acesso a pareceres/decisões/votos/documentos TCDF	4
Pedido de acesso à informação sobre atuação de jurisdicionado	1
Pedido de acesso à informação sobre atuação do TCDF	3
Pedido de acesso à informação sobre concurso de jurisdicionado	2
Pedido de acesso à informação sobre concurso do TCDF	2
Pedido de acesso à informação sobre estágio no TCDF	1
Pedido de acesso à informação sobre o jurisdicionado	1
Pedido de acesso à informação sobre o TCDF	4
Reclamação sobre concurso público de jurisdicionado	4
Reclamação sobre concurso público do TCDF	1
Reclamação sobre possível irregularidade em jurisdicionado	3
Reclamação sobre possível irregularidade no recebimento/pagamento/uso de recursos públicos pelo jurisdicionado	2
Reclamação sobre possível irregularidade praticada por agente político/servidor/terceirizado/estagiário de jurisdicionado	1
Reclamação sobre serviço prestado/atuação de jurisdicionado	4
Reclamação sobre serviço prestado/atuação do TCDF	3
Solicitação de providência por parte da Ouvidoria	12
Solicitação de providência por parte do TCDF	31
TOTAL	271

CONCLUSÃO

Podemos concluir que o número de demandas recebidas na Ouvidoria do TCDF, no **1º trimestre de 2025**, foi **28%** maior, se comparado ao **1º trimestre de 2024**. As manifestações mais registradas na Ouvidoria neste 1º Trimestre foi a Denúncia (71%), Solicitação Diversa (15%), Pedido de Acesso à Informação (7%) e Reclamação (7%).

Verificamos também que o Sistema Eletrônico da Ouvidoria tem sido o meio mais utilizado pela maioria do público (66%), seguido pelo E-mail (27%). Os atendimentos presencial, telefônico e por correspondência continuam reduzidos, com apenas 7% no total.

Ademais, constatamos que **74%** das **271** demandas recebidas no trimestre foram resolvidas pelas Unidades do Tribunal, sendo que as mais solicitadas foram: Secretaria Geral de Controle Externo – SEGECEX e a Secretaria de Fiscalização de Pessoal – SEFIPE. A Ouvidoria resolveu **28%** das manifestações, sem a necessidade de enviá-las para outras unidades do Tribunal.

Ressaltamos, ainda, que o Sistema Eletrônico da Ouvidoria foi reestruturado, neste período tivemos muitas manifestações duplicadas.

Feitas essas considerações, constatamos que esta Ouvidoria continua sendo, um canal importante para o acesso do cidadão ao Tribunal de Contas do Distrito Federal.