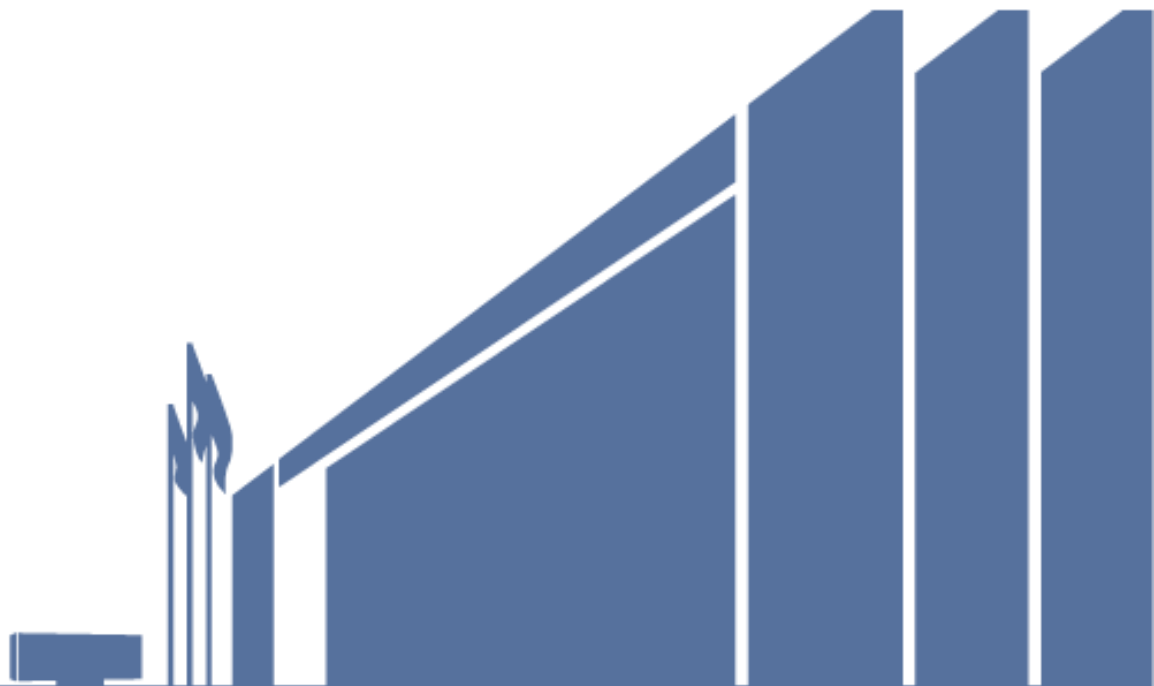


Relatório

3º Trimestre de 2024



Ouvidoria TCDF

Presidente

Conselheiro Márcio Michel

Vice-Presidente

Conselheiro André Clemente

Corregedor

Conselheiro Manoel Paulo de Andrade Neto

Regente da Escola de Contas

Conselheiro Renato Rainha

Conselheiros

Anilcéia Luzia Machado

Inácio Magalhães Filho

Auditor (Conselheiro Substituto)

Vinícius Fragoso

Procurador-Geral

Demóstenes Tres Albuquerque

Procuradores

Cláudia Fernanda de Oliveira Pereira

Danilo Moraes dos Santos

Marcos Felipe Pinheiro Lima

Conselheiro-Ouvidor

Conselheiro Paulo Tadeu

Ouvidora

Juliane Azevedo Reis

Equipe Técnica da Ouvidoria

Amanda Henrique Dos Santos

Fábio Ferreira Martins Silva

Júlia Nunes Lopes

Luciana Moreira Moura

Luís Franklin de Moura

Odetino Pereira Dias

Pasem Asad Nimer

Walder Rodrigo Gonçalves de Almeida

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria do TCDF, em cumprimento à Portaria n.º 182/2018, apresenta mais um Relatório Trimestral, compreendendo o período de **01 de julho de 2024 a 30 de setembro de 2024**, o qual contém dados estatísticos distribuídos em gráficos e tabelas.

Neste Relatório são apresentadas as **Manifestações de Ouvidoria (Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestão)**, bem como os **Pedidos de Acesso à Informação** baseados na Lei n.º 12.527/12 (Lei de Acesso à Informação – LAI), classificados por tipo, canal de atendimento, identificação, origem, resolubilidade, destino e assunto.

APRESENTAÇÃO DA OUVIDORIA

Criada pela **Lei Distrital nº 5.286/2013**, a Ouvidoria do TCDF recebe as demandas da sociedade, que são tratadas por ela própria ou, se necessário, encaminhadas às áreas técnicas para manifestação. Essas demandas podem levar à instauração de processos, subsidiar auditorias, inspeções e demais instrumentos de fiscalização, além de servir como ferramenta para melhoria da atuação deste Órgão de Controle e da prestação de seus serviços.

A Ouvidoria destina-se a contribuir para a elevação das ações relacionadas à transparência, prestação e segurança das atividades dos membros e das unidades do Tribunal, permitindo o recebimento e a transmissão de informações de interesse do cidadão, da sociedade e dos poderes constituídos.

DEMANDAS

Manifestações de Ouvidoria

**DENÚNCIA****DENÚNCIA ANÔNIMA****ELOGIO****RECLAMAÇÃO****SOLICITAÇÃO****SUGESTÃO**

Lei de Acesso à Informação

**PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

LAI - Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)

Sancionada em 18 de novembro de 2011, a LAI regula o direito de acesso à informação pública previsto nos artigos 5º, 37 e 216 da Constituição Federal de 1988.

Todas as informações produzidas ou custodiadas pelo poder público são públicas e, portanto, acessíveis a todos os cidadãos, ressalvadas as hipóteses de sigilo legalmente estabelecidas.

ESTATÍSTICAS

Total de Demandas

A Ouvidoria do TCDF recebeu o total de **201 demandas** no 3º trimestre de 2024.

Por Tipo de Demanda

Denúncia

“Comunicação de irregularidade ocorrida na Administração Pública distrital ou de atos ilegais praticados por agentes públicos distritais.”

As **114** denúncias recebidas nesta Ouvidoria no período analisado representaram **56%** do total das demandas.

Elogio

“Demonstração de reconhecimento ou satisfação em relação a serviço ou atendimento oferecido no serviço público distrital.”

Foram recebidos **1** elogios na Ouvidoria no trimestre analisado representando **1%** do total.

Reclamação

“Demonstração de insatisfação em relação a um serviço ou atendimento oferecido no serviço público distrital.”

As **10** reclamações recebidas na Ouvidoria do TCDF no 2º trimestre de 2024 correspondem a **5%** da totalidade.

Solicitação Diversa

“Requerimento de informação ou adoção de providência no âmbito do TCDF.”

Foram recebidas **32** solicitações diversas no período avaliado, representando **16%** do total.

Sugestão

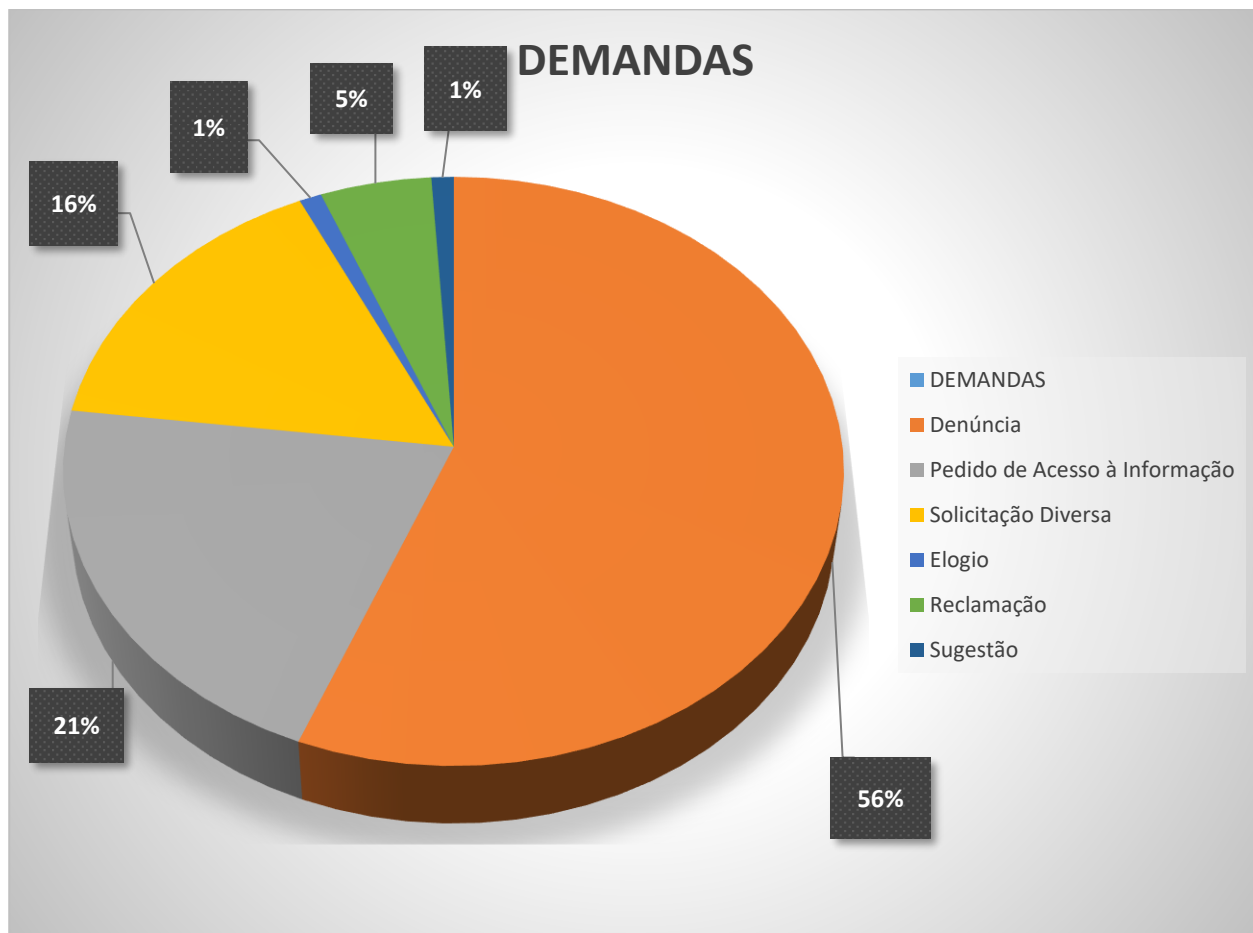
“Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Distrital.”

Foram recebidas **1** sugestões nesta unidade no trimestre em questão, correspondendo a **1%** do todo.

Pedido de Acesso à Informação

“Requerimento de informação com base na LAI - Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).”

A Ouvidoria do TCDF recebeu **43** pedidos de acesso à informação no 2º trimestre de 2024, correspondendo a **21%** da totalidade.



Por Canal de Atendimento

E-mail

Foram enviados **103** e-mails para a Ouvidoria do TCDF no período analisado, representando **51%** do total das demandas.

Sistema Eletrônico

No 3º trimestre de 2024, esta Unidade recebeu **77** demandas por meio de seu sistema eletrônico, o que corresponde a **38%** da totalidade.

Presencialmente

A Ouvidoria do TCDF realizou **0** atendimentos presenciais no período analisado, equivalendo a **0%** do total.

Telefone

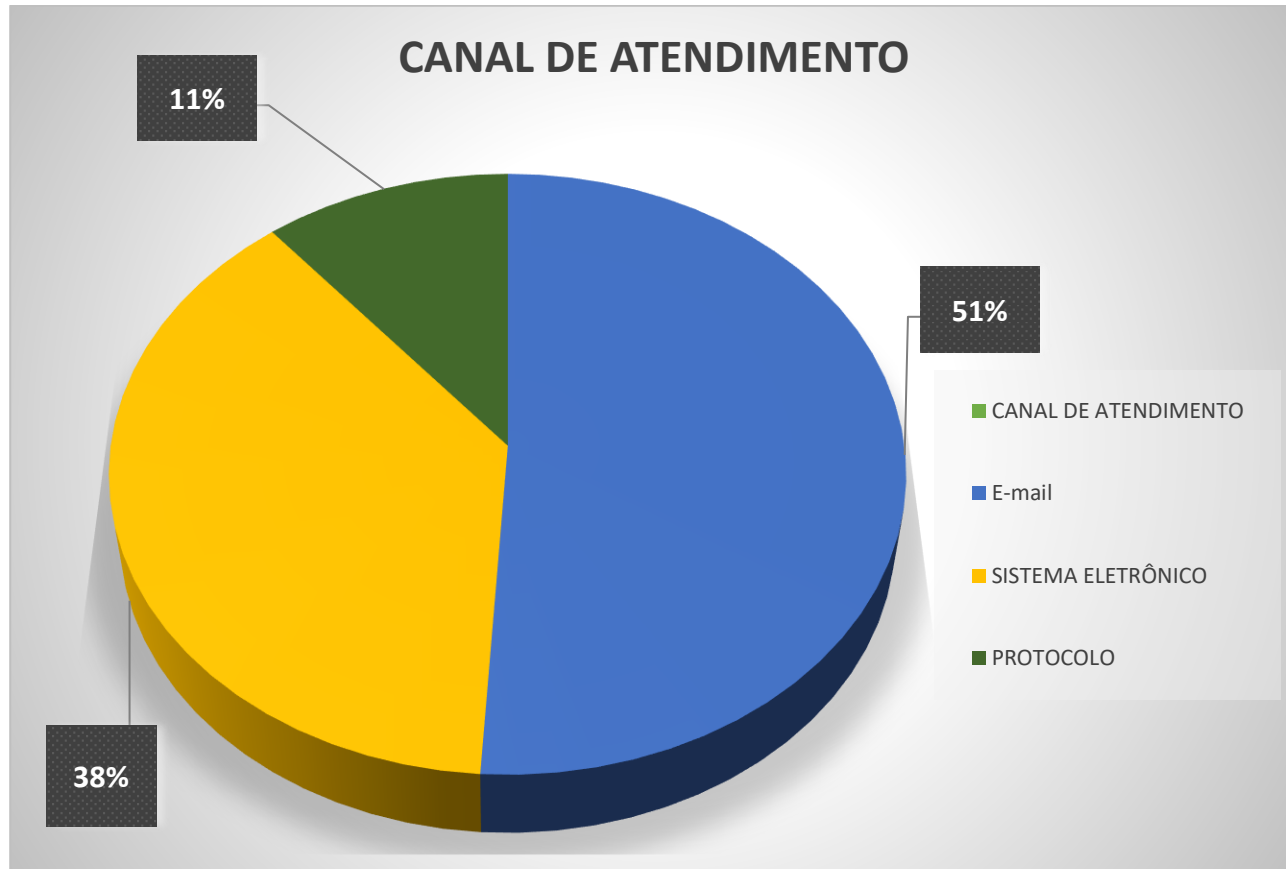
Esta Unidade atendeu **0** demandas por telefone no trimestre em questão, correspondendo a **0%** do todo.

Correspondência

Não foram recebidas correspondências na Ouvidoria no 3º trimestre de 2024, equivalendo a **0%**.

Protocolo

Foram recebidas **21 demandas** via protocolo no 3º trimestre de 2024, equivalendo a **11%**.



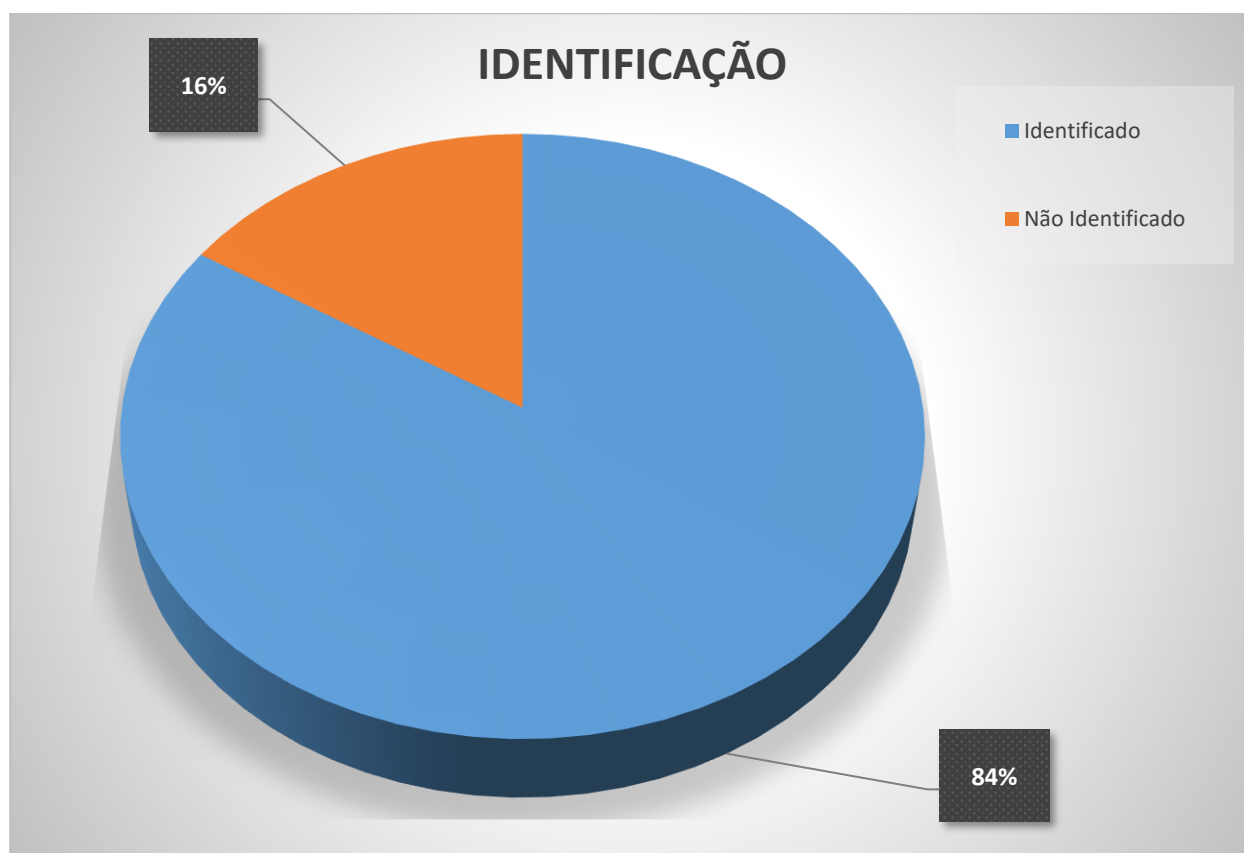
Por Identificação

Demandas Identificadas

Dos **201** cidadãos que se manifestaram na Ouvidoria do TCDF, no 3º trimestre de 2024, **169** identificaram-se, equivalendo a **84%** do total das demandas.

Demandas Não Identificadas

Do total de demandas recebidas nesta Ouvidoria no período em análise, **32** não foram identificadas, correspondendo a **16%** do todo.



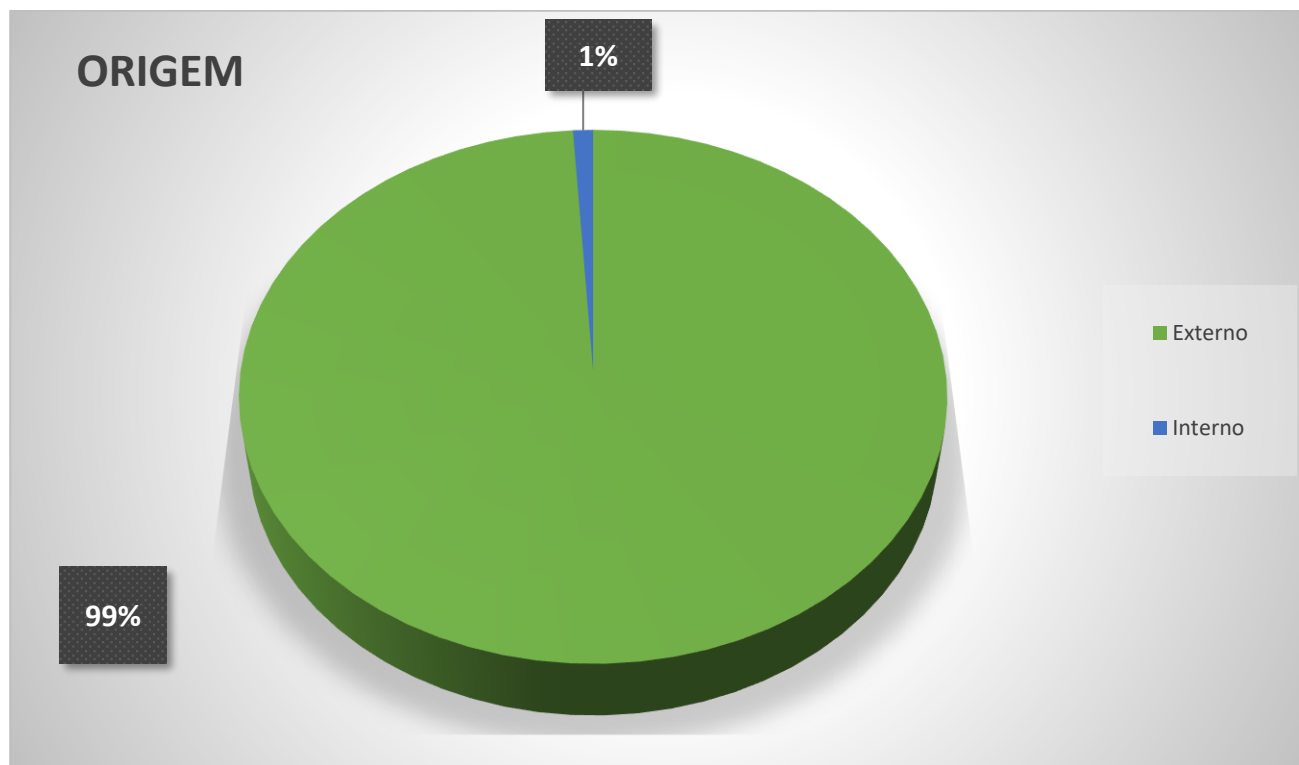
Por Origem

Público Interno

Recebemos nesta Ouvidoria **1** demandas do público interno no trimestre analisado, equivalendo **1%** do todo.

Público Externo

Foram recebidas, no período em questão, **200** demandas do público externo, equivalendo a **99%** do todo.



Por Destino Geral

Unidades do TCDF

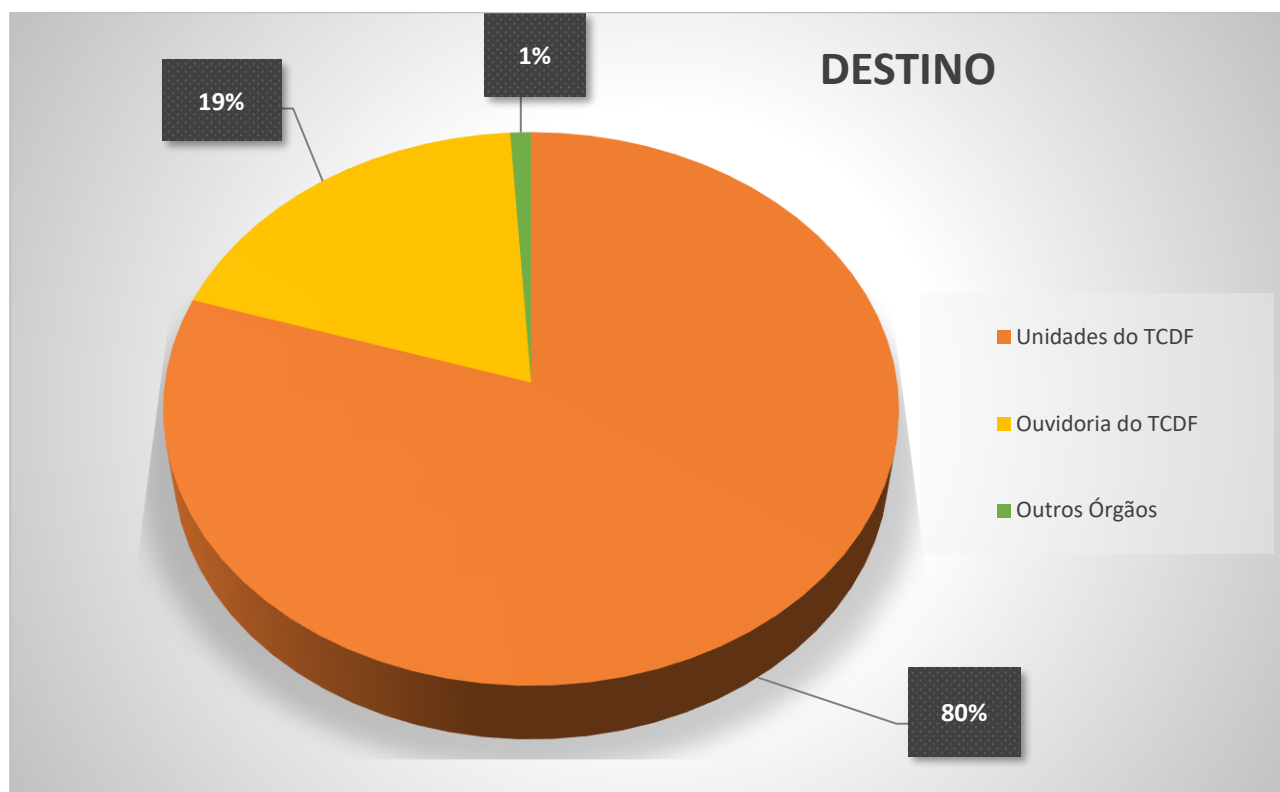
Das **201** demandas recebidas no 3º trimestre de 2024, **160** foram recepcionadas pelas unidades do TCDF e representaram **80%** do total.

Ouvidoria do TCDF

A Ouvidoria tratou **39** demandas, correspondendo a **19%** da totalidade.

Outros Órgãos

Para outros órgãos, foram enviadas **3** demandas no período em questão, correspondendo a **1%** da totalidade.

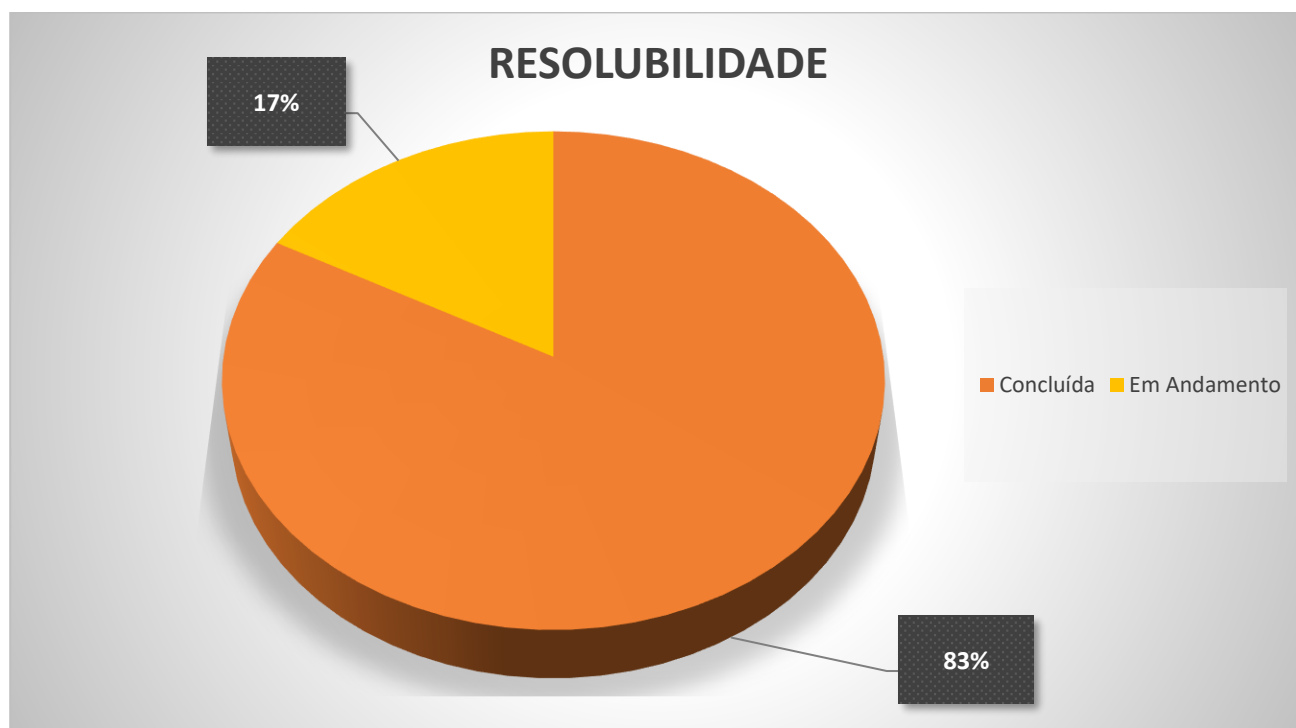


Destino no TCDF

1.	Unidades do TCDF	ESCON	10
		GP	13
		PROTOCOLO	3
		SEASP	7
		SECONT	3
		SEFIPE	41
		SEGECEX	50
		SEGEDAM	3
		SEGEM	11
		SEGEP	5
		SELIC	1
		SEMAG	2
		SESPE	2
		STI	2
		SUSEL	6
		TOTAL UNIDADES DO TCDF	159
2.	Ouvidoria do TCDF		39
3.	Outros Órgãos		3
TOTAL			201

Por Resolubilidade

Das **201** demandas recebidas no 3º trimestre de 2024, **168** encontram-se concluídas e **33** estão em andamento, representando, respectivamente, **83%** e **17%** do total.



Por Assunto

As manifestações recebidas no 3º trimestre em questão foram classificadas em tópicos, de acordo com o assunto tratado, conforme tabela abaixo:

Denúncia sobre possível irregularidade em concurso público de jurisdicionado	56
Denúncia sobre possível irregularidade em concurso público do TCDF	3
Denúncia sobre possível irregularidade em jurisdicionado	40
Denúncia sobre possível irregularidade em licitação pública/contrato de jurisdicionados	8
Denúncia sobre possível irregularidade em licitação pública/contrato do TCDF	0
Denúncia sobre possível irregularidade no recebimento/pagamento/uso de recursos públicos por jurisdicionado	0
Denúncia sobre possível irregularidade praticada por agente político/servidor/terceirizado/estagiário de jurisdicionado	4
Denúncia sobre possível irregularidade praticada por agente político/servidor/terceirizado/estagiário do TCDF	0
Elogio a serviço prestado/atuação do TCDF	1
Elogio a servidor/terceirizado/estagiário do TCDF	0
Não concernente ao TCDF	4
Pedido de acesso à informação e acesso a pareceres/decisões/votos/documentos TCDF	9
Pedido de acesso à informação sobre atuação de jurisdicionado	1
Pedido de acesso à informação sobre atuação do TCDF	8
Pedido de acesso à informação sobre concurso de jurisdicionado	2
Pedido de acesso à informação sobre concurso do TCDF	8
Pedido de acesso à informação sobre Contas do GDF	2
Pedido de acesso à informação sobre estágio no TCDF	1
Pedido de acesso à informação sobre o jurisdicionado	4
Pedido de acesso à informação sobre o TCDF	7
Reclamação sobre concurso público de jurisdicionado	0
Reclamação sobre concurso público do TCDF	1
Reclamação sobre funcionamento irregular de empresas	0
Reclamação sobre licitação pública/contrato de jurisdicionados	0
Reclamação sobre possível irregularidade em jurisdicionado	1
Reclamação sobre possível irregularidade praticada por agente político/servidor/terceirizado/estagiário de jurisdicionado	0
Reclamação sobre serviço prestado/atuação de jurisdicionado	4
Reclamação sobre serviço prestado/atuação do TCDF	3
Solicitação de providência por parte da Ouvidoria	17
Solicitação de providência por parte do jurisdicionado	2
Solicitação de providência por parte do TCDF	14
Sugestão de atuação/melhoria em jurisdicionado	0
Sugestão de atuação/melhoria no TCDF	1
TOTAL	201

CONCLUSÃO

Podemos concluir que o número de demandas recebidas na Ouvidoria do TCDF, no **3º trimestre de 2024**, em comparação com o **2º trimestre de 2024**, houve um aumento de **26%**. As manifestações mais registradas na Ouvidoria neste 3º Trimestre foram, **Denúncia** (56%), **Pedido de Acesso à Informação** (21%), **Solicitação Diversa** (16%), **Reclamação** (5%), **Sugestão** (1%) e **Elogio** (1%).

Verificamos também que o **E-mail** (51%) tem sido o meio mais utilizado pela maioria dos Manifestantes, seguido pelo **Sistema Eletrônico** (38%) e **Protocolo** (11%). Os **Atendimentos Presenciais**, **Telefônico**, e por **Correspondência** não foram utilizados.

Ademais, constatamos que **19%** das **201** demandas recebidas no 3º trimestre foram resolvidas pela Ouvidoria, outros **80%** foram concluídas pelas outras Unidades do Tribunal, sendo que as áreas mais solicitadas foram: Secretaria Geral de Controle Externo – **SEGECEX** e a Secretaria de Fiscalização de Pessoal – **SEFIPE**.

Ressaltamos, ainda, que a Rede de Ouvidorias Públicas do DF (Rede OUVIR – DF), está funcionando integrado, neste 3º Trimestre de 2024, foram encaminhadas, aproximadamente **1%** das manifestações para outros Órgãos, agilizando o atendimento das demandas apresentadas nesta Ouvidoria e que não são de competência desta Corte de Contas. Concluímos que as demandas denunciando possíveis irregularidades em concurso público de jurisdicionados, foram as mais recorrentes no 3º trimestre de 2024.

Ainda, neste 3º Trimestre, esta Ouvidoria foi bastante atuante na busca do aprimoramento, participando de várias Reuniões Técnicas Virtuais, organizadas pelo Instituto Rui Barbosa – IRB, fizemos a mudança da sala da Ouvidoria para o térreo do anexo do TCDF, participamos da Ambientação dos novos Servidores a convite da ESCON – Escola de Contas, participação das reuniões na Rede OUVIR e na Rede de Controle e reuniões com as áreas responsáveis pelo novo sistema de Ouvidoria.

Por fim, neste trimestre iniciamos ajustes importantes para melhor atender o cidadão e melhorar como canal forte de controle social, entre a comunidade e o Tribunal.